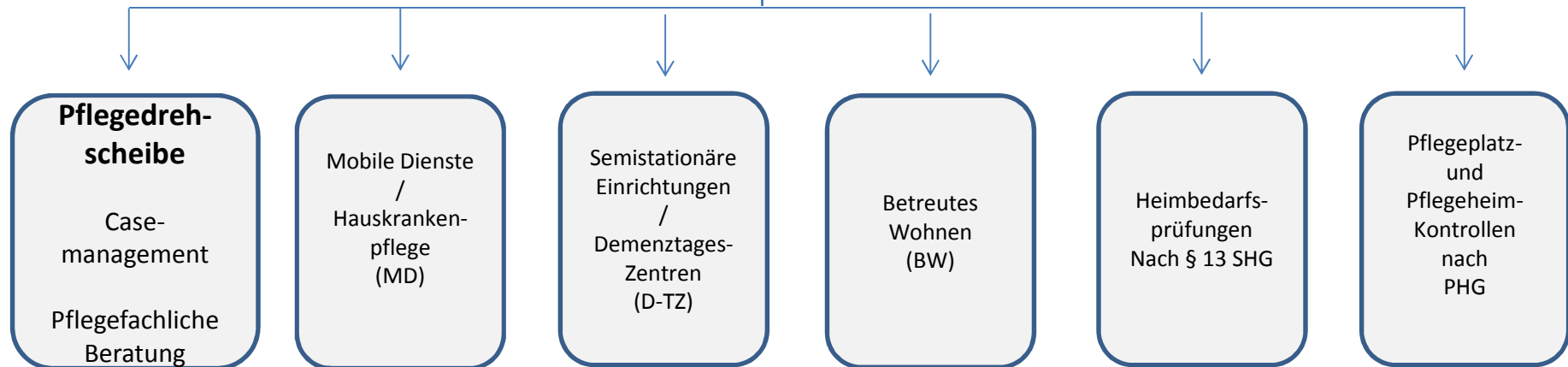




Referat für
Sozialplanung/Controlling/Pflege

Aufgaben/Organigramm

Sozialplanung/Controlling/Pflege



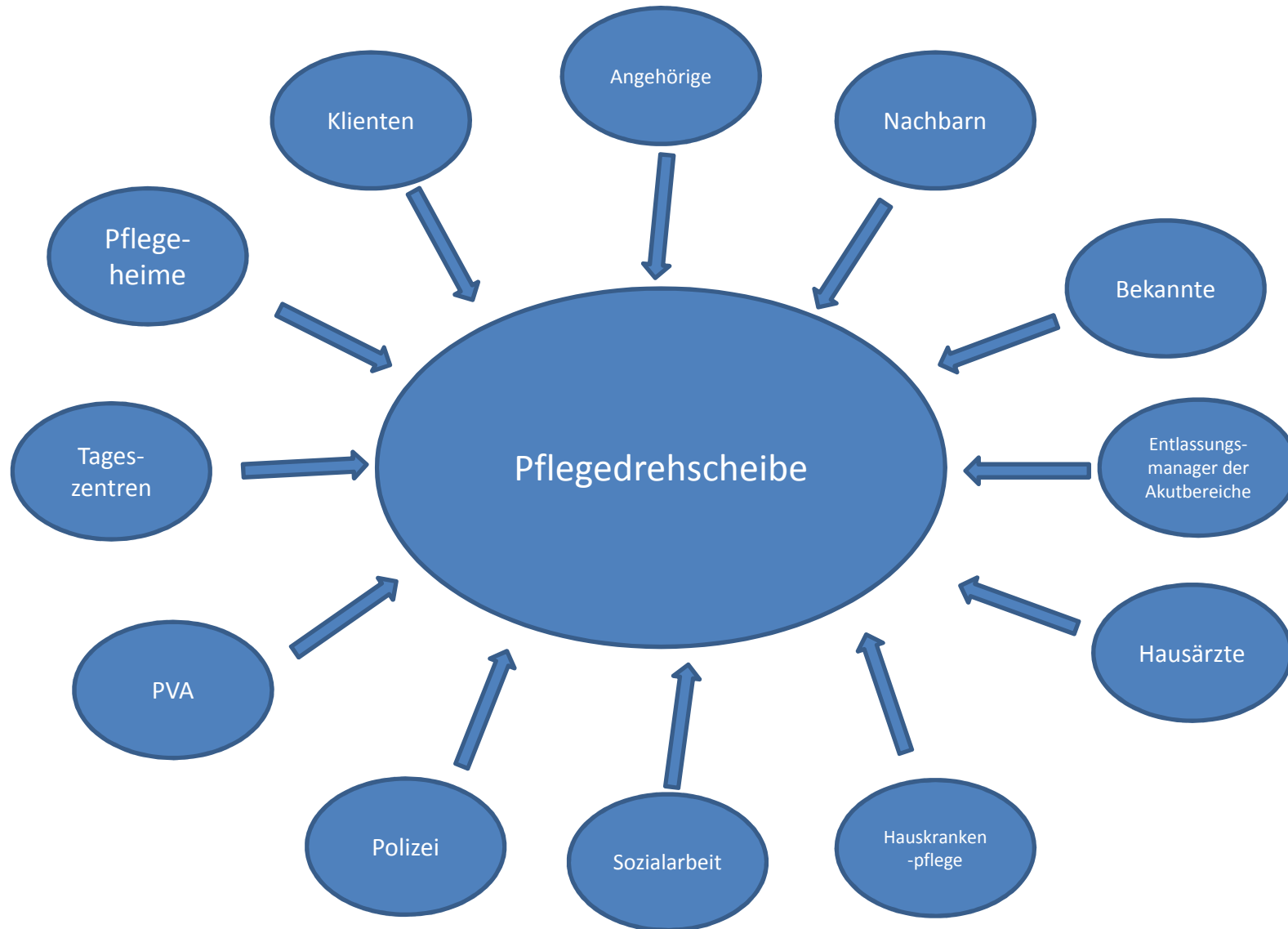
Pflegedrehscheibe

- Gemeinsames Pilotprojekt des Landes Steiermark und der Stadt Graz
- Eröffnung im Juli 2015
- Mo – Fr, 10:00 – 15:00 / ASV der Pflege
- Persönliche und telefonische Beratungen
- Casemanagement
- Statistik 2016
- Statistik 2017

Statistik 2016 u. 2017

CM- Fälle abgeschlossen		CM Interventionen		Telefonische Anfragen		Persönliche Vorsprachen		Hausbesuche	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
40	49	675	1699	1034	1887	292	346	996	1578

Netzwerkpartner



CM - Fall

- Komplexe Problemstellung, oftmals mehrere Beteiligte mit divergierenden Zielen im System
- Fehlende/unzureichende Compliance
- Begleitung von längerer Dauer erwartbar, bis eine befriedigende Lösung gemeinsam entwickelt werden kann

Auslöser

- **vermutete / tatsächliche gesundheitliche Gefährdung**
- **unzureichende Versorgung**
- **komplexe / verworrene / erschöpfte Systeme**

CM - Fall

- Fallverantwortung
- Zielformulierung -standardisierte
Dokumentation- Evaluierung-Fallabschluss
- CM-Ergebnisse fließen in die
Caremanagementaufgaben der Sozialplanung
ein

Hauskrankenpflege

- Täglich werden 1.700 KlientInnen in Graz durch die fünf Trägerorganisationen versorgt

Betreutes / Betreubares Wohnen

- Betreutes Wohnen in Graz (265 Plätze)
- Betreubares Wohnen in Graz (286 Plätze)

Tageszentren (4 Einrichtungen in Graz)

- 1 TZ-Robert Stolz (40 Plätze)
- 3 Demenztageszentren (15,15,12 Plätze)

Pflegeheime in Graz

- Insgesamt in den 20 Privatpflegeheimen 1655 und in den GGZ 406 Plätze