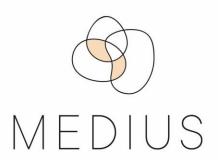


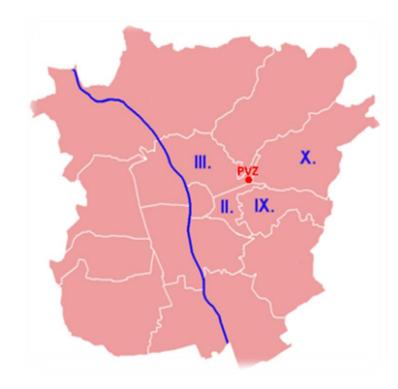
MEDIUS STELLT SICH VOR

Der Mensch im Mittelpunkt

Unser Primärversorgungszentrum

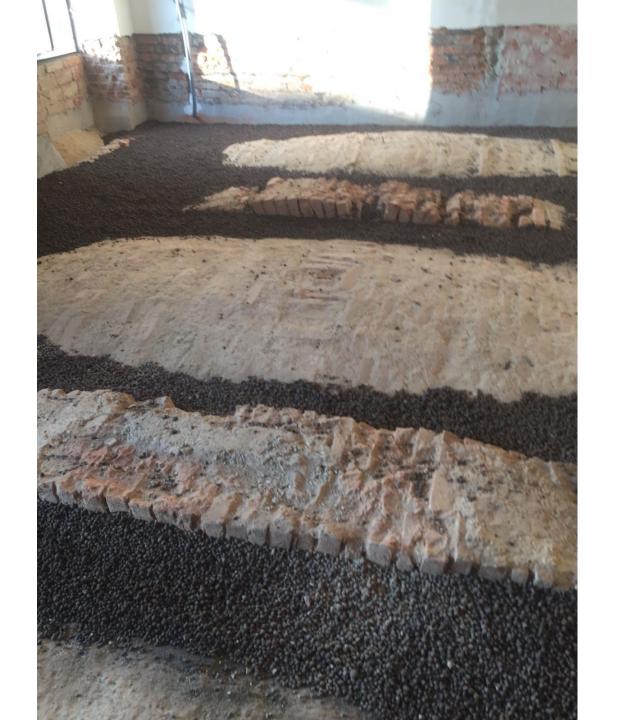


- 01. Primärversorgungszentrum nach Primärversorgungsgesetz in Graz
- Start Dezember 2018
- Entwicklungsdauer 2 Jahre
- 3 bestehende Kassenstellen
- <u>Kein</u> PatientInnenstamm
- Öffnungszeiten Mo-Fr 8-18 Uhr
- Ärztliche Ordinationszeiten
 Mo-Fr 8-12 Uhr und 14-18 Uhr









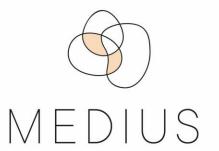






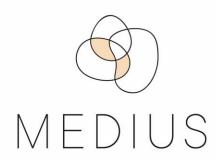






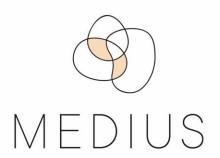
05.04.2019

Unser Team



- ○3 HausärztInnen
- 2 Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen (DGKP)
- 4 Ordinationsassistentinnen
- ○1 Physiotherapeut
- ○1 Diätologin
- 1 klinische Psychologin/Psychotherapeutin
- ○1 Ergotherapeut
- 1 Sozialarbeiter/in
- ○1 Managerin
- o 2 Reinigungskräfte

PatientInnen-Entwicklung



 $3.12.2018 \rightarrow 8$ PatientInnen

 $31.3.2019 \rightarrow 1.587$ PatientInnen

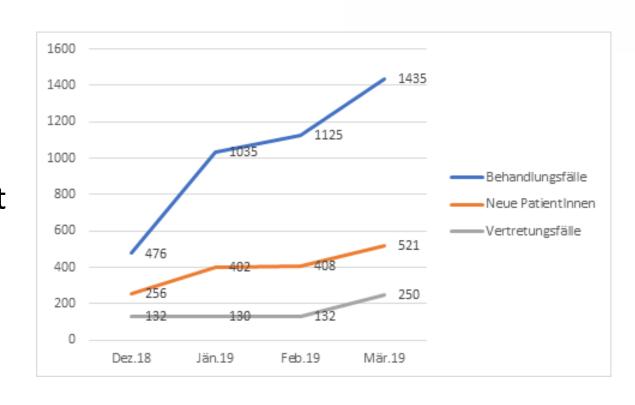
→ 1.435 Kontakte/Monat

→ 943 ohne Vertretung

Kapazität

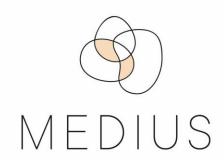
~4.500 PatientInnen

~10.000 Kontakte pro Monat



13.05.2019

Was läuft gut: Interprofessionelle Zusammenarbeit!



Diabetikerin mit Wundheilungsstörung nach Operation des Sprunggelenks

Beteiligt:

○ Arzt / Ärztin

Pflege

Diätologie

Physiotherapie

Ordinationsassistenz

Steuerung des Falles, Diabeteseinstellung

Wundmanagement und Diabetes-Schulung

Ernährungsberatung, Diabetes-Schulung

passive Mobilisation bis zur Wundheilung,

Ausgleich der Fehlhaltung

Empfang, Terminkoordination

Lessons learned



- Kommunikation Kommunikation Kommunikation:
 - PatientInnen
 - Team
 - Stakeholder
 - KollegInnen intra- und extramural

Trennung Akutordination – Bestellordination hat sich bewährt

05.04.2019

12