

Diabetesversorgung & Praxisnetzwerke

Dr. Florian Stigler, MPH, DrPH-cand.

florian.stigler@medunigraz.at

Basierend auf der Organisational and Policy Analysis (OPA) des Doctorate of Public Health (DrPH) an der London School of Hygiene & Tropical Medicine (LSHTM).

Supervisoren: **Nicholas Mays** (Professor of Health Policy) und **Jennifer Gosling** (Assistant Professor in Management), Faculty of Public Health and Policy, Department of Health Services Research and Policy.

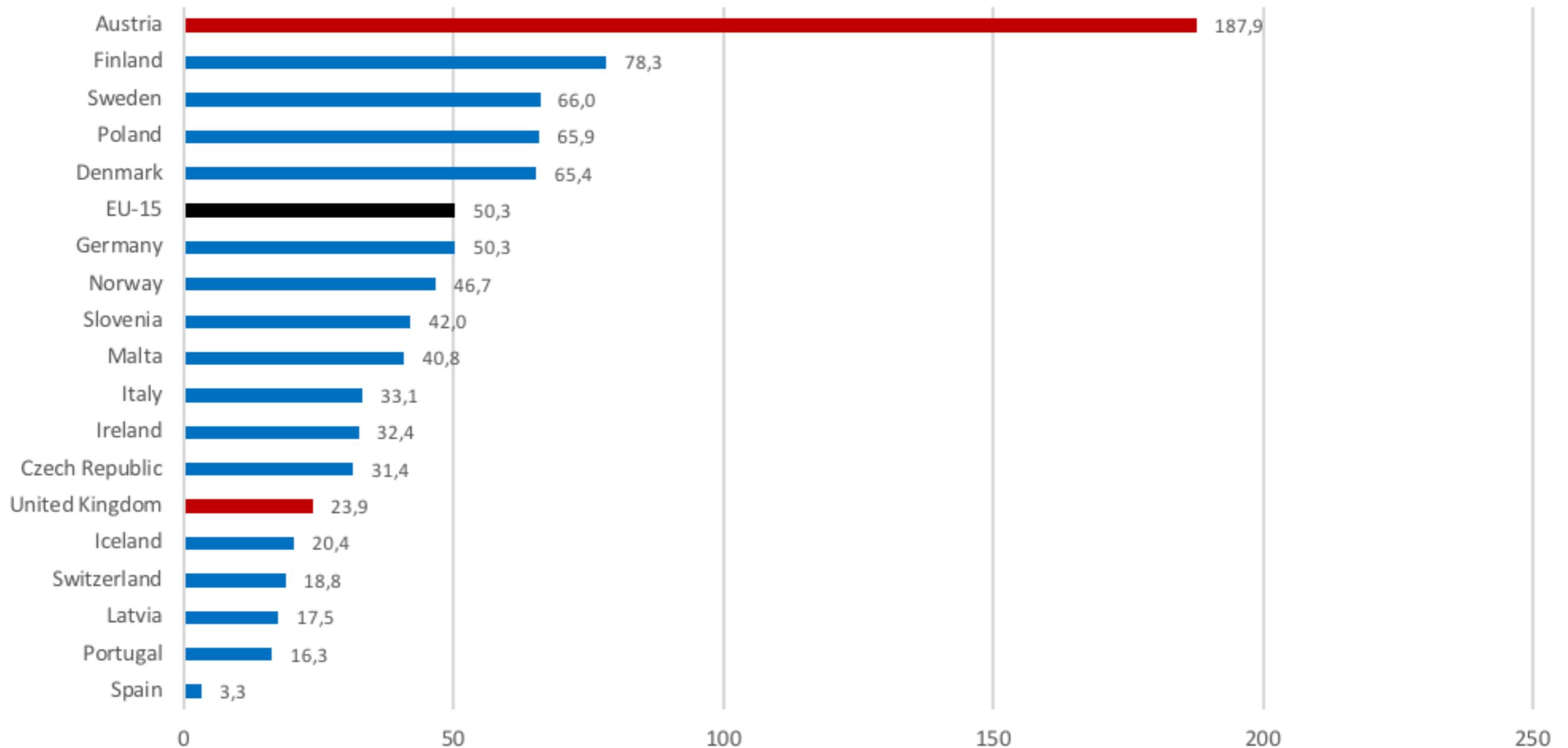
Diabetesversorgung & Praxisnetzwerke

- Was unterscheidet die Diabetesversorgung in Österreich und England?
- Was kann Österreich davon lernen?

Forschungsfrage

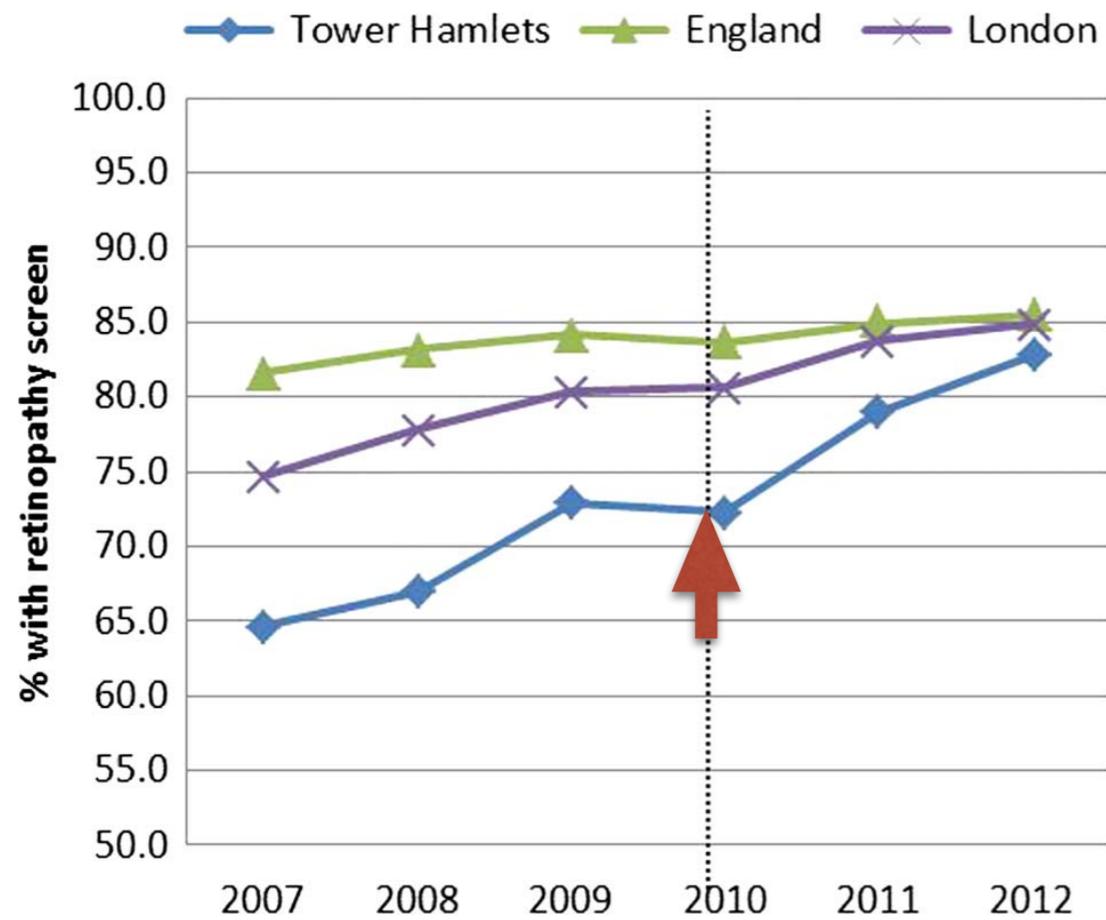
Krankenhaus-Aufnahmen aufgrund von Diabetes mellitus ohne Komplikationen

(2009 oder aktuellste Daten; pro 100.000 Einwohnern ab 15 Jahren)



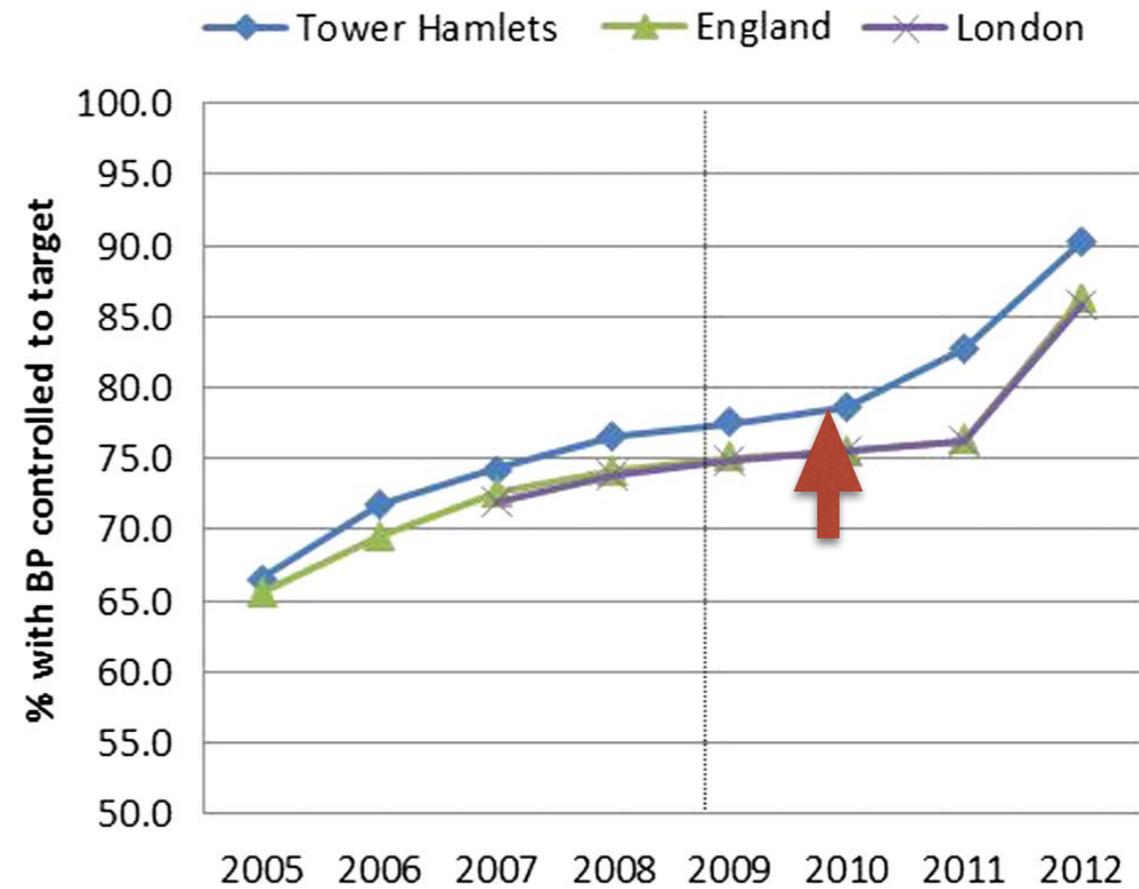
Forschungsfrage

Prozess-Qualität der Diabetesversorgung



% mit jährlichen Augenhintergrund-Untersuchung

Daten: Quality Outcomes Framework (ohne Ausnahme-Berichte)



% mit Blutdruck im therapeutischen Zielbereich

Daten: Quality Outcomes Framework (ohne Ausnahme-Berichte)

Forschungsmethoden

- „mixed methods“ / „rapid health system appraisal“
 - Qualitative semi-strukturierte Interviews
 - Quantitative Sekundärdatenerhebung
 - Literatur- und Dokumentenanalyse

Forschungsmethoden

- „mixed methods“ / „rapid health system appraisal“
 - *„Diabetes ist ein idealer ‚Tracer‘ um die Effektivität eines Gesundheitssystems zu beurteilen“* (Nolte 2006; Balabanova 2009; Kühlbrandt 2014)
 - Etwa 70-90% der Patientenkontakte und Versorgungskosten durch chronische Erkrankungen*

Struktur-Qualität

Prozess-Qualität

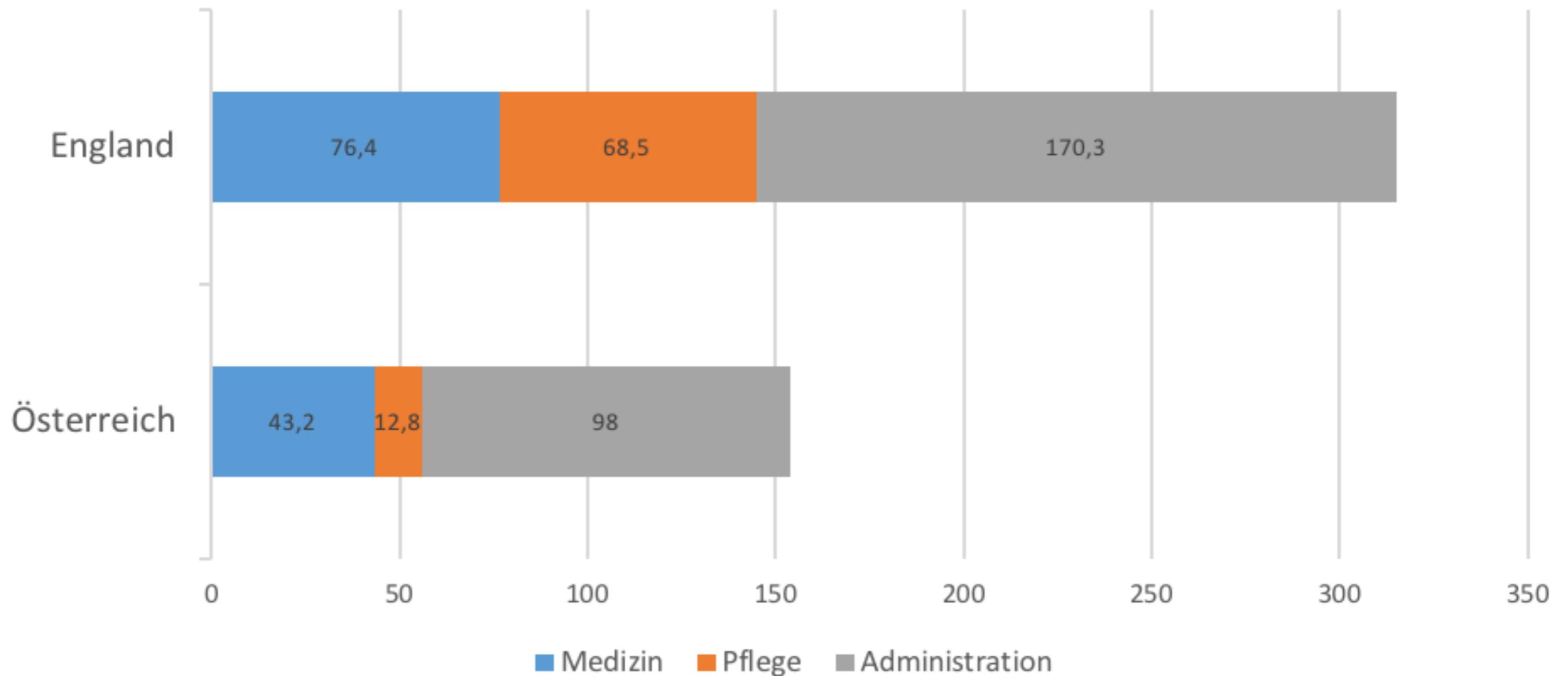
Ergebnis-Qualität

Struktur-Qualität

Struktur-Qualität

Personal in der Primärversorgung von England und Österreich

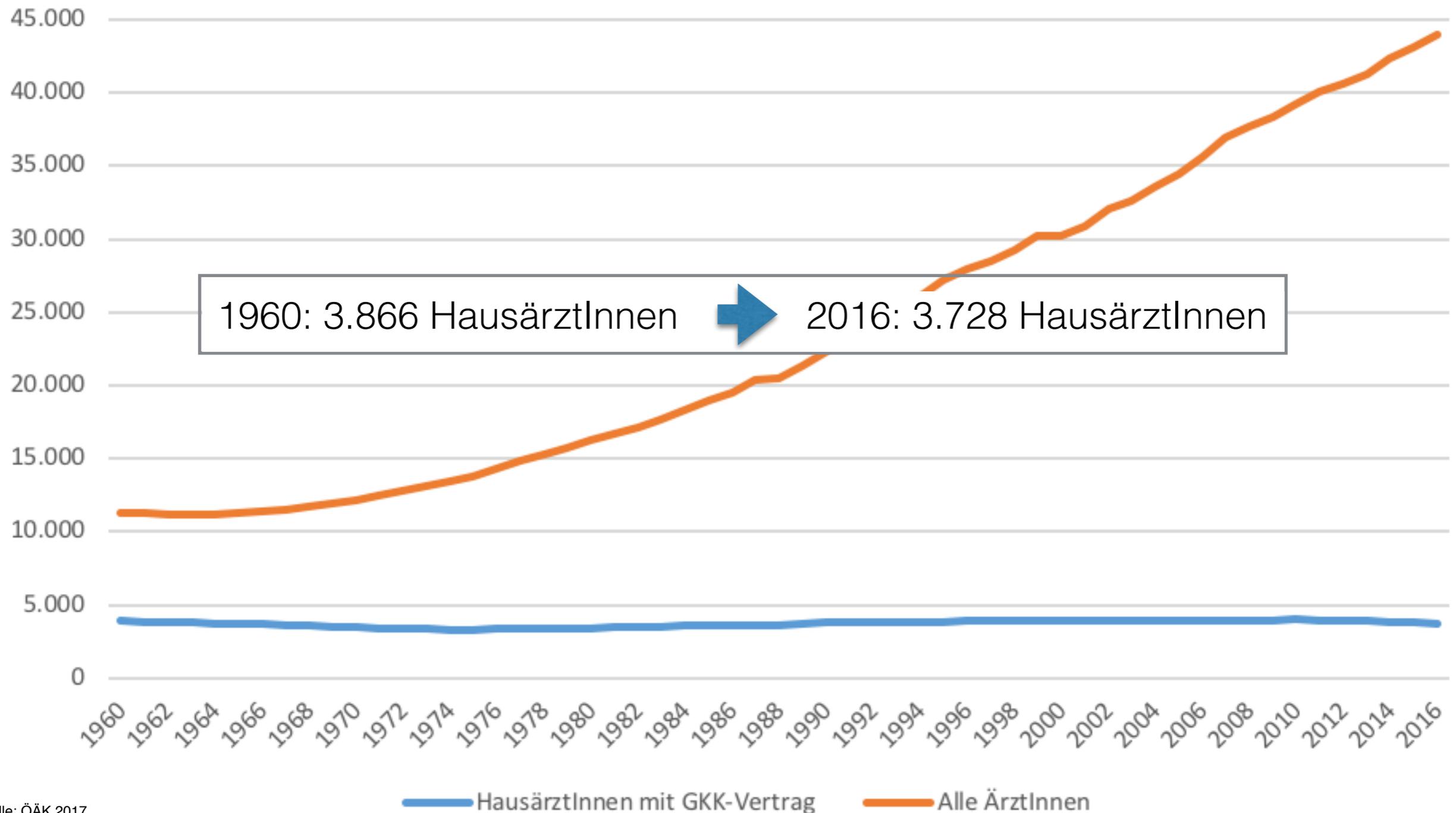
(pro 100.000 Einwohner)



Struktur-Qualität

Alle ÄrztInnen und HausärztInnen in Österreich

(absolute Zahlen; HausärztInnen definiert als AllgemeinmedizinerInnen mit GKK-Vertrag)



Allgemeinmedizinische Praxis



Allgemeinmedizinische Praxis



**Primärversorgungs-Zentrum
in einem
Primärversorgungs-Netzwerk**

Allgemeinmediziner (George)

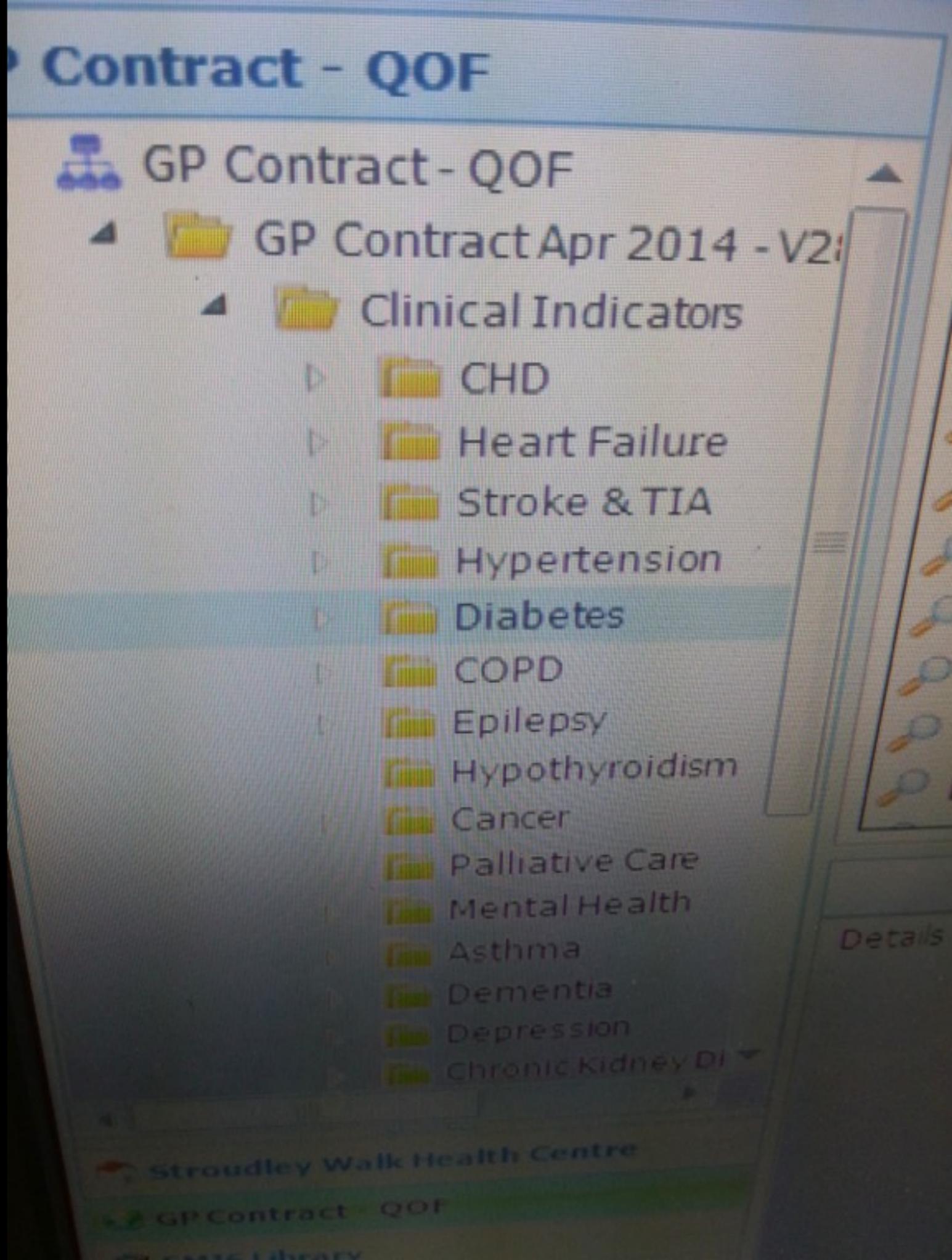


Advanced Practice Nurse (Linda)



Prozess-Qualität

Quality and Outcomes Framework



Quality and Outcomes Framework

Actions: Edit, View Results, Export Results, Print, Mail Merge, Batch Add, Check Patient, QOF Finder, Full Hierarchy, Folder Hierarchy, Find, QMAS, View, Find

Lab Reports - 4

Am I Driving? (04-Sep-2014) | 1m Lookahead (04-Oct-2014) | 3m Lookahead (04-Dec-2014) | End of QMAS

Name	Patient Count	%	Target %	Points
Diabetic Denominator Populations	219	5%	0%	6/6
Diabetic Supplementary searches (MONTHLY)	159	78%	93%	5.03/8
DM017 - Patients on Diabetic Register	147	69%	78%	7.67/10
DM002 - Diabetes and BP 150/90 or less	135	64%	75%	4.16/6
DM003 - Diabetes and BP 140/80 or less	5	100%	97%	3/3
DM004 - Diabetes and Cholesterol 5.0 or less	103	50%	75%	6.38/17
DM006 - Diabetes and Proteinuria or Microalbuminuria on ...	119	57%	83%	2.73/8
DM007 - Diabetes and IFCC-HbA1c is 59 or less				
DM008 - Diabetes and IFCC-HbA1c is 64 or less				

Legend: Patients Included | Patients Excluded

Quality and Outcomes Framework

Dashboard_Jan_2014 [Compatibility Mode] - Microsoft Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View DYMO Label

Cut Copy Paste Format Painter Clipboard Font Alignment Number

Security Warning Automatic update of links has been disabled Enable Content

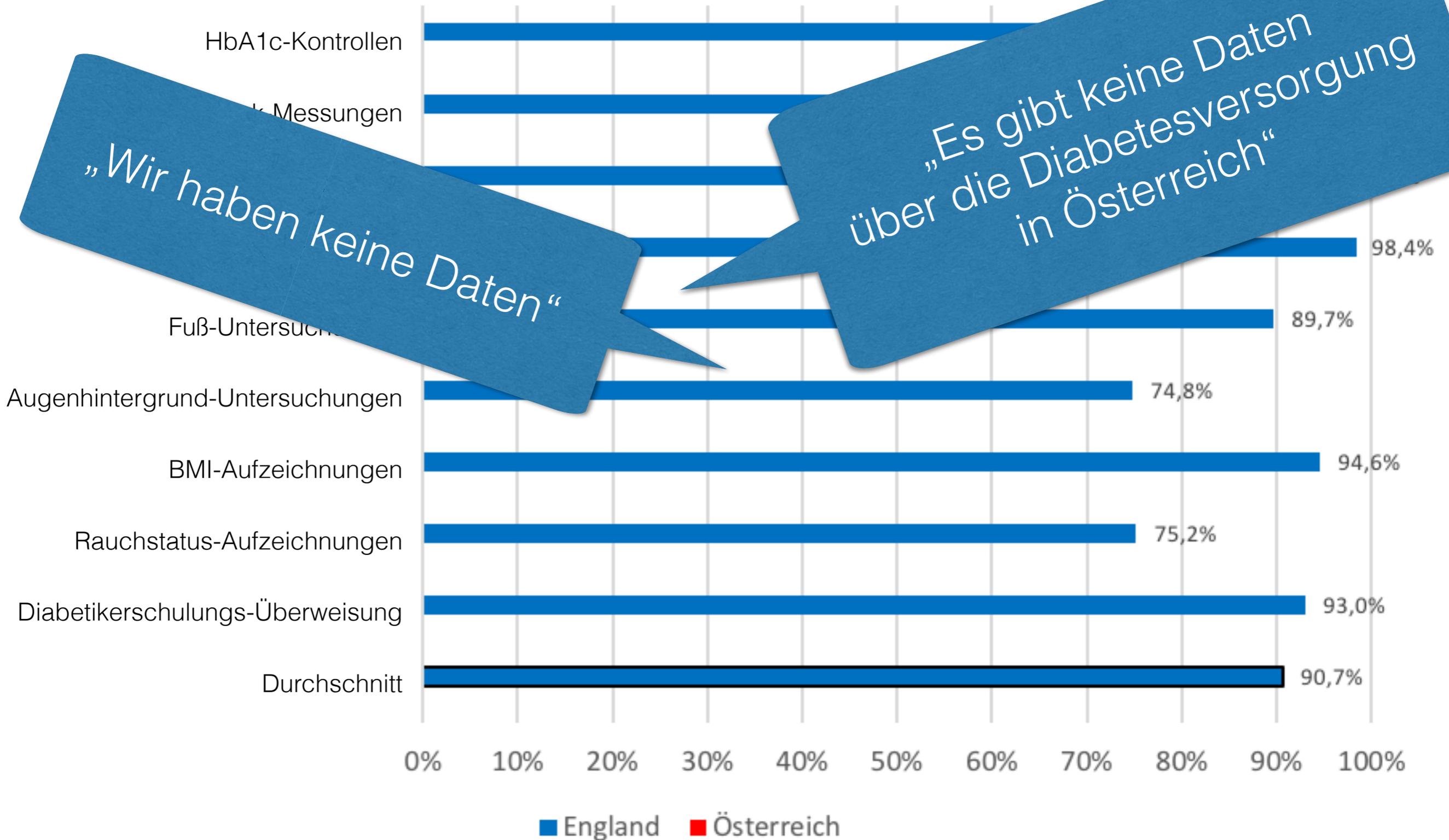
M17 fx FEB

			2013-2014				KEY	On target	Need Improvement	Under performance				
		Target	APRIL	MAY	JUNE	JULY	AUG	SEPT	OCT	NOV	DEC	JAN	FEB	Look Ahead
2	Diabetes Bow Health Network													
3	Performance	60-90%	90.70%	87.02%	86.67%	89.86%	92.59%	94.85%	96.35%	99.27%	99.28%	98.53%		99.00%
63	Care plans	+												-13
64	Outstanding to Target		-1	4	5	1	-3	-7	-9	-13	-13	-12		54.00%
65	Controlled BP & Cholesterol	38-50%	56.20%	54.03%	51.20%	51.20%	52.85%	52.76%	51.16%	50.39%	53.03%	53.44%		-5
66	Outstanding to Target		-7	-5	-1	-1	-3	-4	-1	4	-1	-5		85.00%
67	Retinal screening	70-80%	87.60%	87.10%	87.20%	85.60%	85.37%	84.25%	86.82%	86.05%	84.85%	88.56%		-7
68	Outstanding to Target		-9	-9	-9	-7	-7	-5	-9	-1	-1	-11		
69	HbA1c Network Average (units changes to IFFS)	<58mm ol	56.19	56.43	56.64	56.34	56.15	56.01	55.60	55.58	55.41	55.49		
70	Patient Satisfaction: Cumulative	70%	50.00%	47.62%	60.71%	75.00%	81.67%	81.82%	79.01%	80.00%	82.22%			
71	Patient Satisfaction: Monthly	70%	50.00%	40.00%	100.00%	100.00%	100.00%	83.33%	55.67%	100.00%	100.00%			
73	PRACTICE													
74	Performance	90-95%	94.02%	93.51%	92.47%	95.19%	95.21%	96.30%	95.26%	96.89%	96.88%	94.82%		96.00%
75	Stratification Coded													0
76	Outstanding to Target		2	3	5	0	0	-2	0	-4	-4	0		80.00%
77	Care plans	60-90%	89.13%	88.11%	83.87%	85.03%	81.91%	84.13%	83.68%	82.30%	85.42%	85.49%		18
78	Outstanding to Target		2	4	11	9	15	11	12	15	9	9		60.00%
79	Controlled BP & Cholesterol	38-50%	54.44%	55.81%	56.98%	59.88%	60.12%	58.43%	57.32%	57.30%	58.60%	58.00%		-10
80	Outstanding to Target		-7	-10	-12	-17	-18	-14	-14	-10	-13	-12		48
81	Retinal screening	70-80%	80.47%	77.33%	75.00%	72.09%	72.83%	69.68%	67.21%	67.20%	68.50%	68.50%		
82	Outstanding to Target		-1	5	9	14	12	18	23	37	34	41		
	HbA1c Network	<58mm ol					56.38	56.13	56.80	56.42	56.28	56.19		

3 Fragen für Primärversorger

- Wie viele Diabetiker betreue ich?
- Wie viel Prozent meiner Diabetiker bekommen die Versorgung, die sie benötigen?
 - z.B. wie viel Prozent waren rechtzeitig beim Augenarzt?
- Wie kann ich Diabetiker unterstützen, die nicht bei der Kontrolle waren?

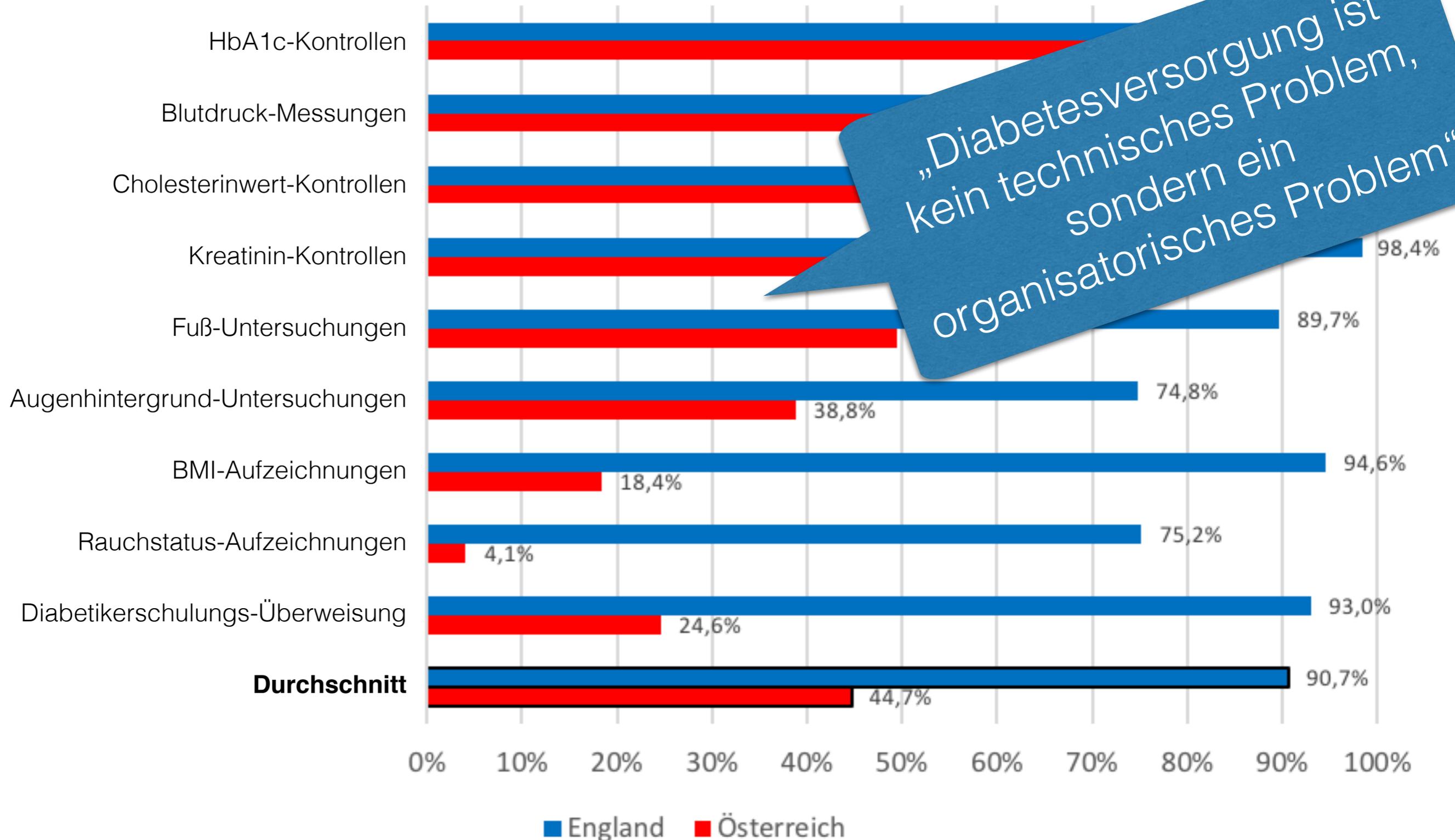
Prozess-Qualität



„Wir haben keine Daten“

„Es gibt keine Daten über die Diabetesversorgung in Österreich“

Prozess-Qualität

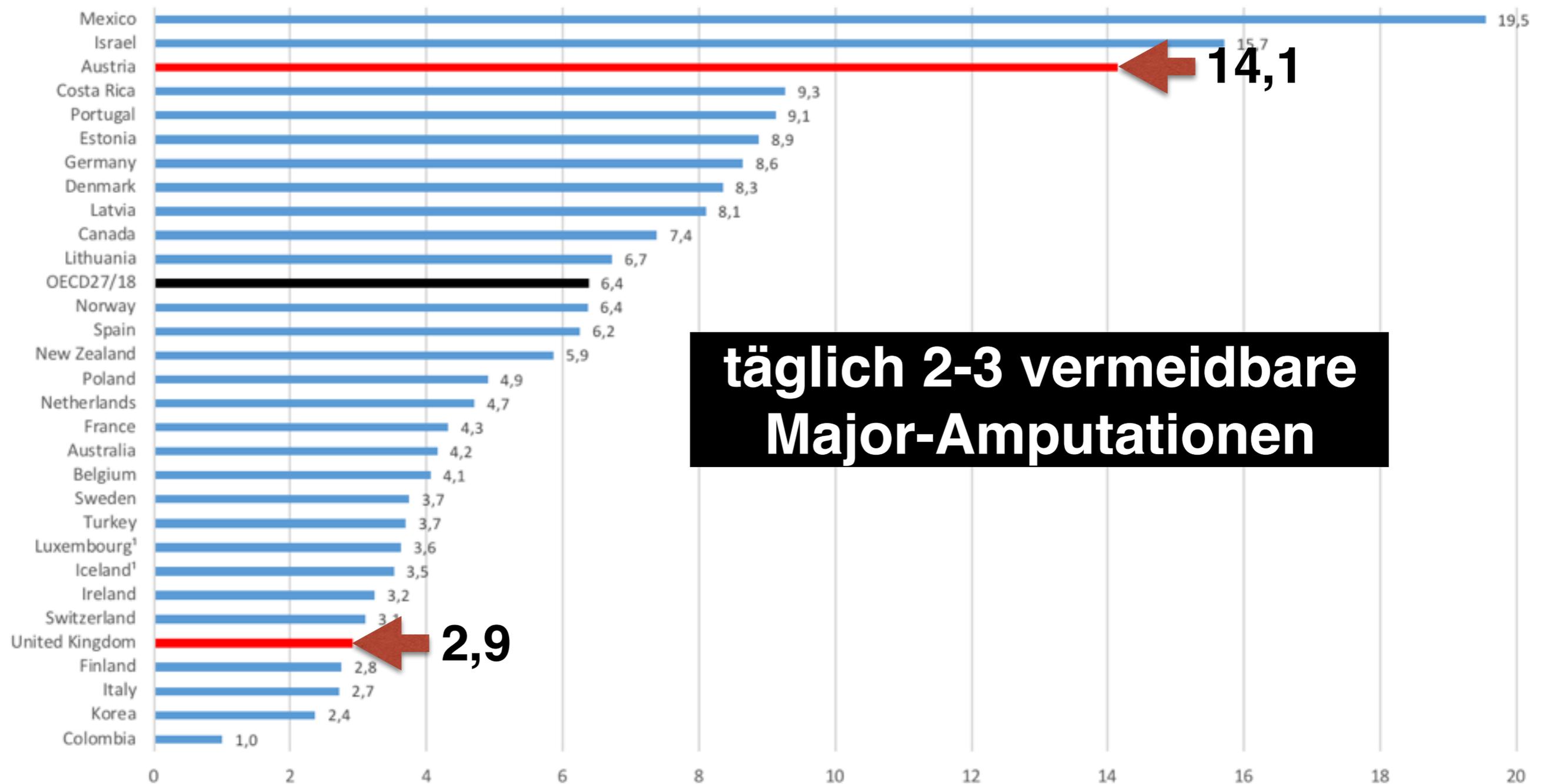


Ergebnis-Qualität

Ergebnis-Qualität

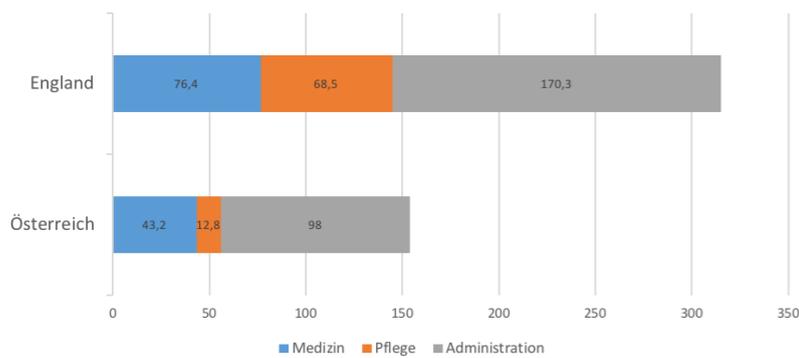
Major-Amputationen der unteren Extremität bei Patienten mit Diabetes

(2015 oder aktuellste Daten; Altersstandardisiert pro 100.000 Einwohnern ab 15 Jahren; 3-Jahres-Durchschnitt)

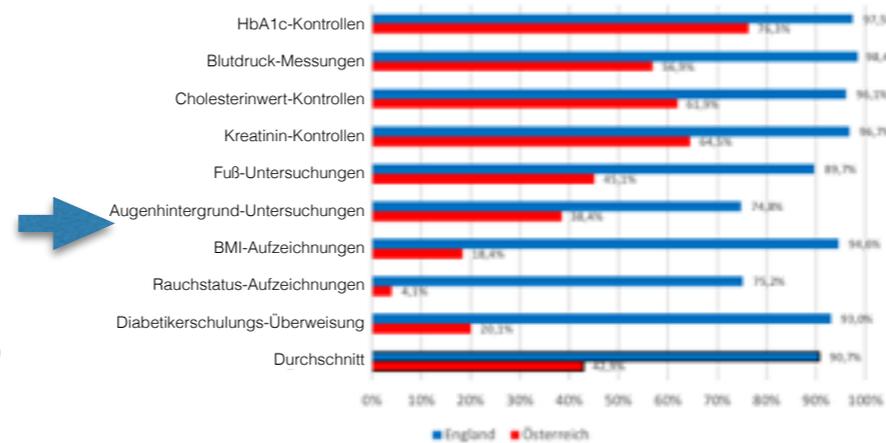


täglich 2-3 vermeidbare Major-Amputationen

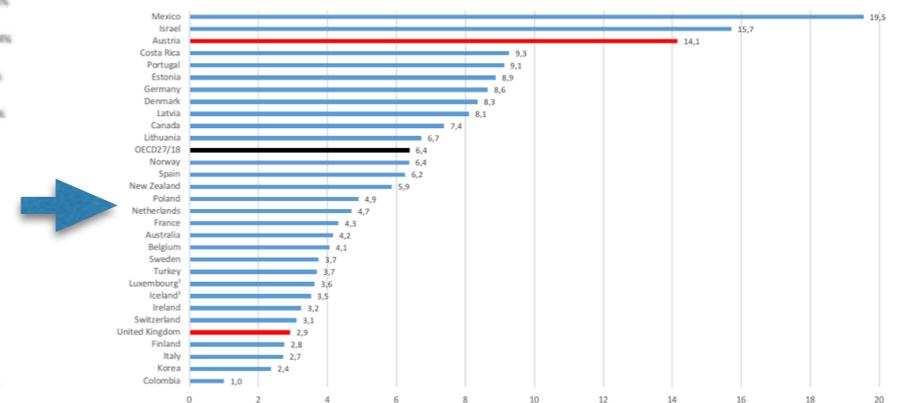
Wie könnten Praxis-Netzwerke diese Herausforderungen lösen?



Struktur-Qualität



Prozess-Qualität



Ergebnis-Qualität

Mehr Primärversorger?

Qualitäts-Messung?

Problem-Bewusstsein?

Qualitäts-Anreize?

Qualitäts-Steigerung?