

Telehealth in Gesundheitsberufen

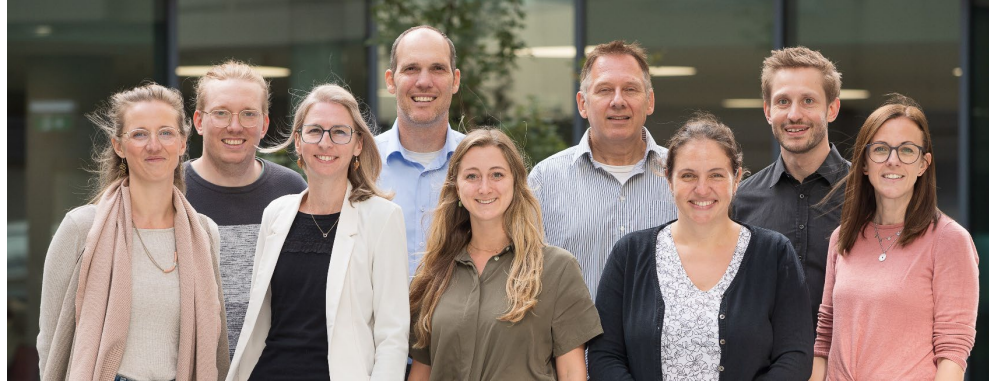
Ergebnisse des Forschungsprojekts Telehealth-Blocks

10. Österreichische Primärversorgungskongress 2025 | Praxisbeispiele

Vortragender: Lukas Berger-Maul BSc MSc

Kontakt: lukas.maul@hcw.ac.at

Forschungszentrum Digital Health and Care | Masterstudiengang Health Assisting Engineering



WIEN 2030
Leitprojekte



Lukas Berger-Maul BSc MSc

- **Senior Researcher Hochschule Campus Wien** | Forschungszentrum Digital Health and Care
- Doktorand am Institut für Digitale Medizin | Philipps-Universität Marburg & Universitätsklinikum Gießen und Marburg GmbH (UKGM)
- Koordinator Fachliches Netzwerk Digitalisierung und Technologie | PhysioAustria – Bundesverband der Physiotherapeut*innen
- Arbeitsgruppe Digitalisierung | MTD-Austria

Telehealth Blocks

Gefördert von

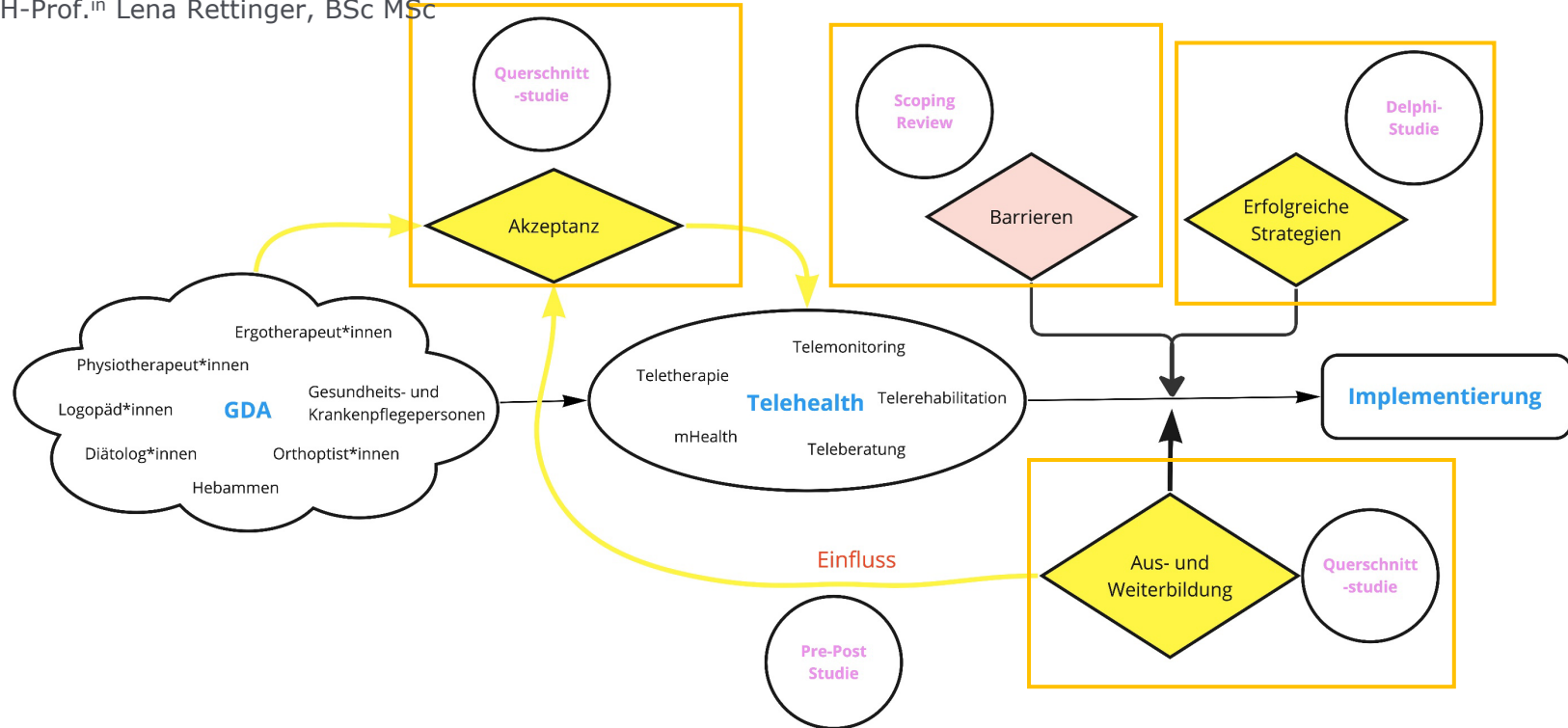


Wirtschaft, Arbeit
und Statistik

Projektaufbau

Projektleitung:

FH-Prof.ⁱⁿ Lena Rettinger, BSc MSc

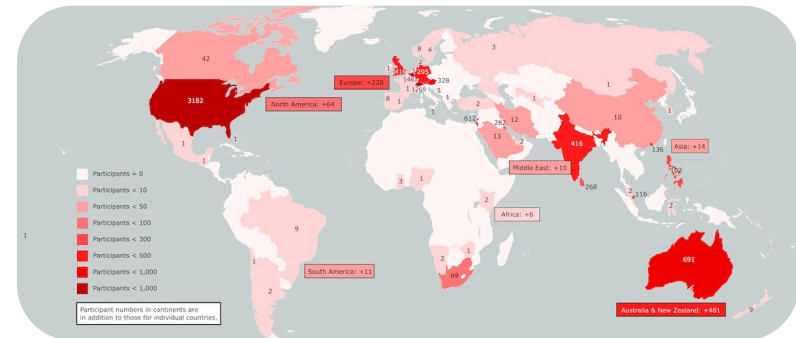


Barrieren

Barriers to Video Call–Based Telehealth in Allied Health Professions and Nursing: Scoping Review and Mapping Process

Lena Rettinger; Sebastian Kuhn

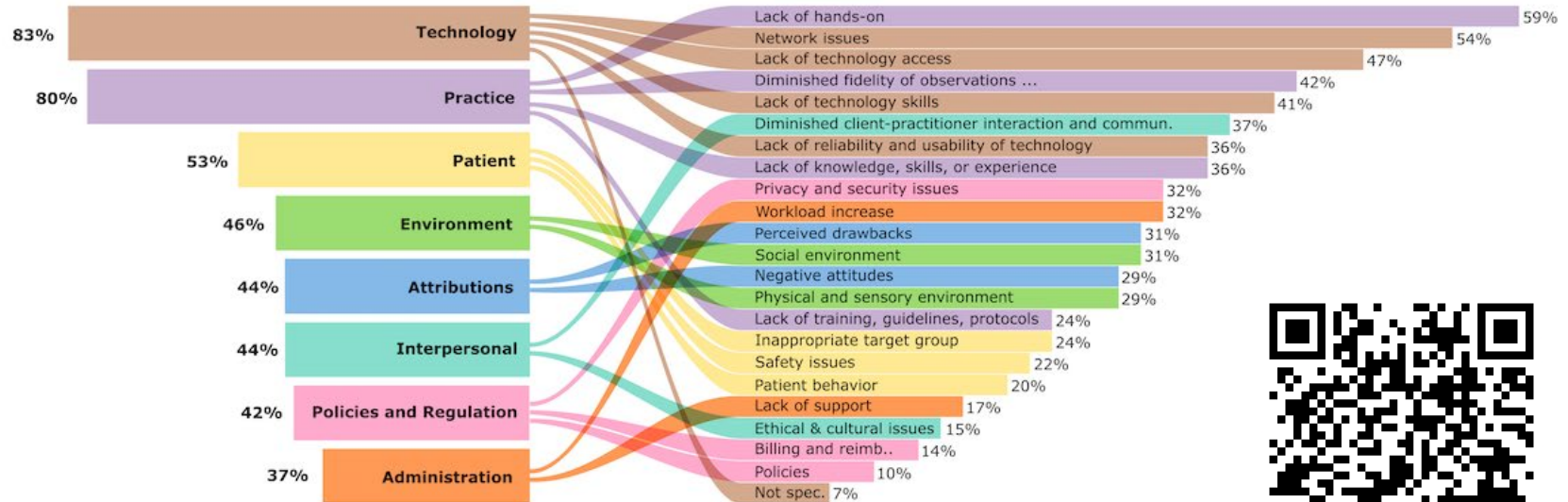
- Systematisches Scoping Review folgend PRISMA-SCR
- Datenbanken: PubMed und CINAHL
- Einschluss von 58 Literaturquellen
- Qualitative Auswertung → Kodierung und thematische Aufarbeitung
- **Identifizierte Barrieren:**
 - acht Hauptkategorien und 23 Unterkategorien



Barrieren

Barriers to Video Call–Based Telehealth in Allied Health Professions and Nursing: Scoping Review and Mapping Process

Lena Rettinger; Sebastian Kuhn



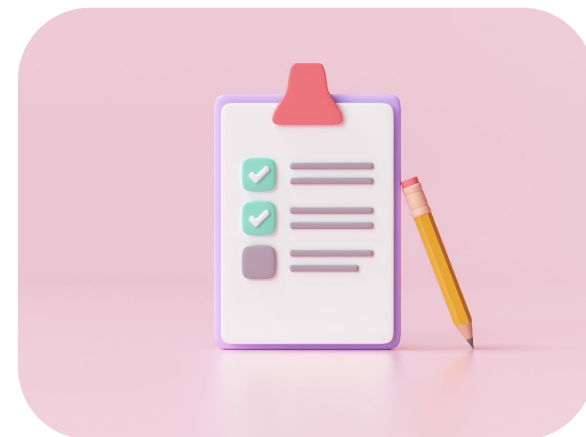
Best Practice Lösungsstrategien

Best Practice Guide for Reducing Barriers to Video Call–Based Telehealth: Modified Delphi Study Among Health Care Professionals

Lena Rettinger, Lea Aichinger, Veronika Ertelt-Bach, Andreas Huber, Susanne Maria Javorszky, Lukas Maul, Peter Putz, Sevan Sargis, Franz Werner, Klaus Widhalm, Sebastian Kuhn



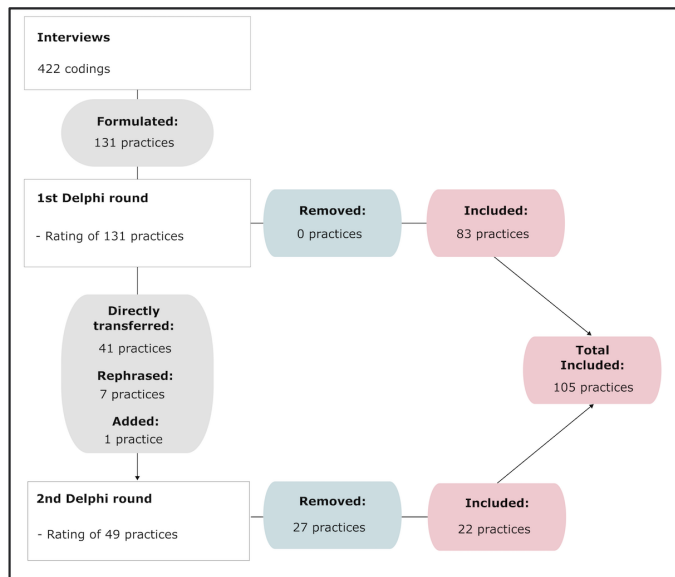
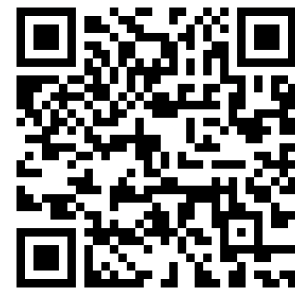
- Modified Delphi Studie
- Qualitative Interviews zur Erhebung möglicher Lösungsstrategien
- Zwei-stufiger Delphi Prozess mit 9 Expert*innen
 - Bewertung der Lösungsstrategien
 - Cut-Off:
 - ≥80 % Übereinstimmung nach Runde 1
 - ≥75 % Übereinstimmung nach Runde 2
- **Best Practice Leitfaden**



Best Practice Lösungsstrategien

Best Practice Guide for Reducing Barriers to Video Call–Based Telehealth: Modified Delphi Study Among Health Care Professionals

Lena Rettinger, Lea Aichinger, Veronika Ertelt-Bach, Andreas Huber, Susanne Maria Javorszky, Lukas Maul, Peter Putz, Sevan Sargis, Franz Werner, Klaus Widhalm, Sebastian Kuhn



105 Maßnahmen in 15 Barriere-Kategorien

- 85 Praktische Herausforderungen
- 20 Technologische Herausforderungen

Beispiele

- Mangelnde technologische Kenntnisse
- Skepsis oder Zurückhaltung von Patient*innen oder Angehörigen
- Mangel an direktem Kontakt / Hand-On
- Mangelnde Privatsphäre und IT-Sicherheit

Aus- und Weiterbildung

Telehealth Acceptance and Perceived Barriers Among Health Professionals: Pre-Post Evaluation of a Web-Based Telehealth Course

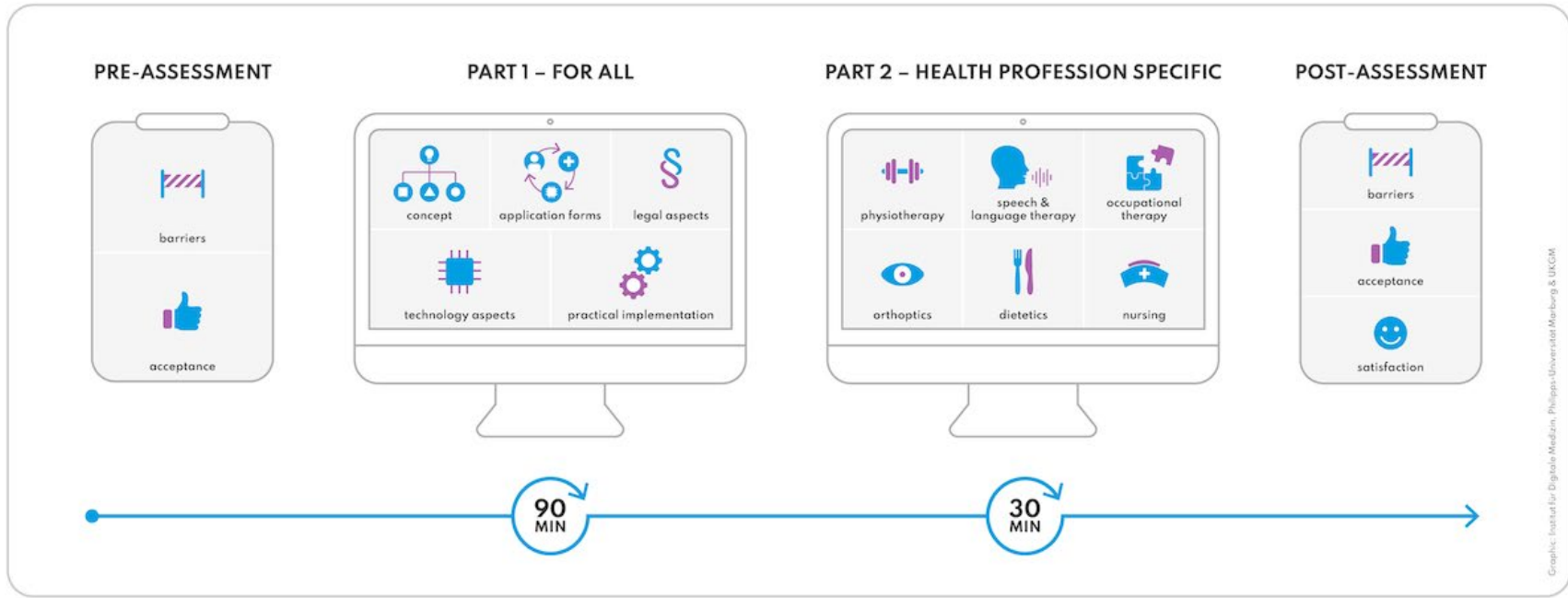
Lena Rettinger, Lukas Maul, Peter Putz, Veronika Ertelt-Bach, Andreas Huber, Susanne Maria Javorszky, Elisabeth Kupka-Klepsch, Sevan Sargis, Franz Werner, Klaus Widhalm, Rosmarie Joseph, Stefanie Doci, Sebastian Kuhn

- Interdisziplinäre online on-demand Fortbildung
- Laufzeit: Juni 2024 bis September 2024
- Zielgruppen: MTD-G Berufe, GUK, GDA allgemein
- Asynchrones Format
- **Wissenschaftliche Begleitung**
 - quasi-experimentelle Prä-Post Studie mit Mixed-Methods Design



Aus- und Weiterbildung

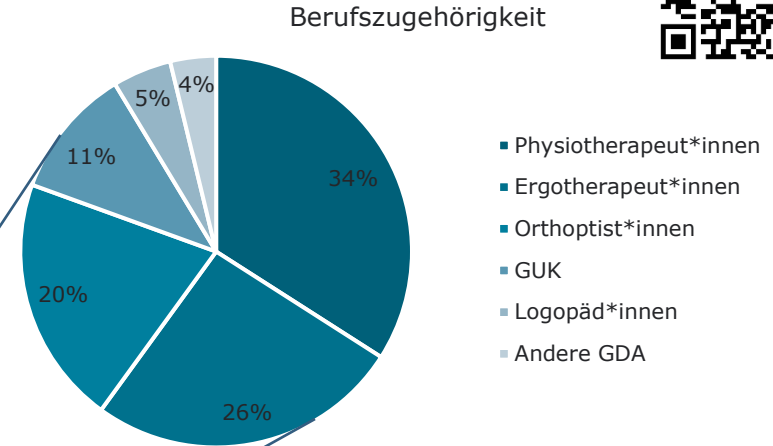
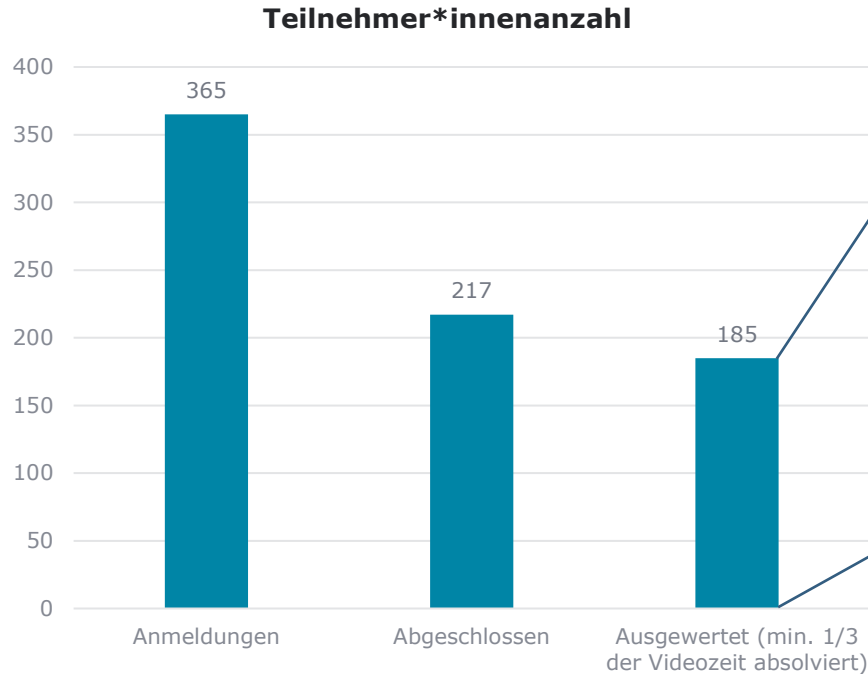
- **Aufbau und wissenschaftliche Begleitung**





Aus- und Weiterbildung

• Ergebnisse



Repräsentativität*

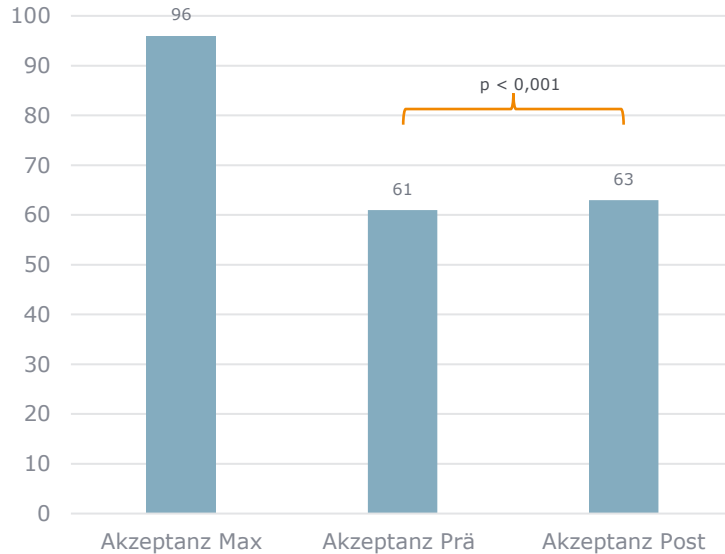
- ✓ **Altersverteilung** ($M = 40,05$; $SD = 10,52$)
- ✓ **Geschlecht** ($F = 162$; $M = 23$)
- ✗ **Berufsgruppen** (GUK unterrepräsentiert)

Aus- und Weiterbildung

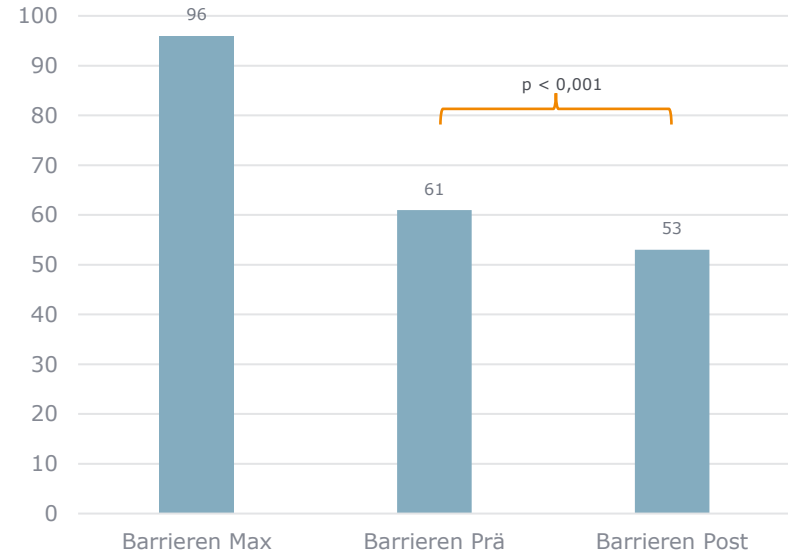
- Ergebnisse quantitativ:



Akzeptanz Prä - Post
(Mittelwert aller Berufsgruppen)

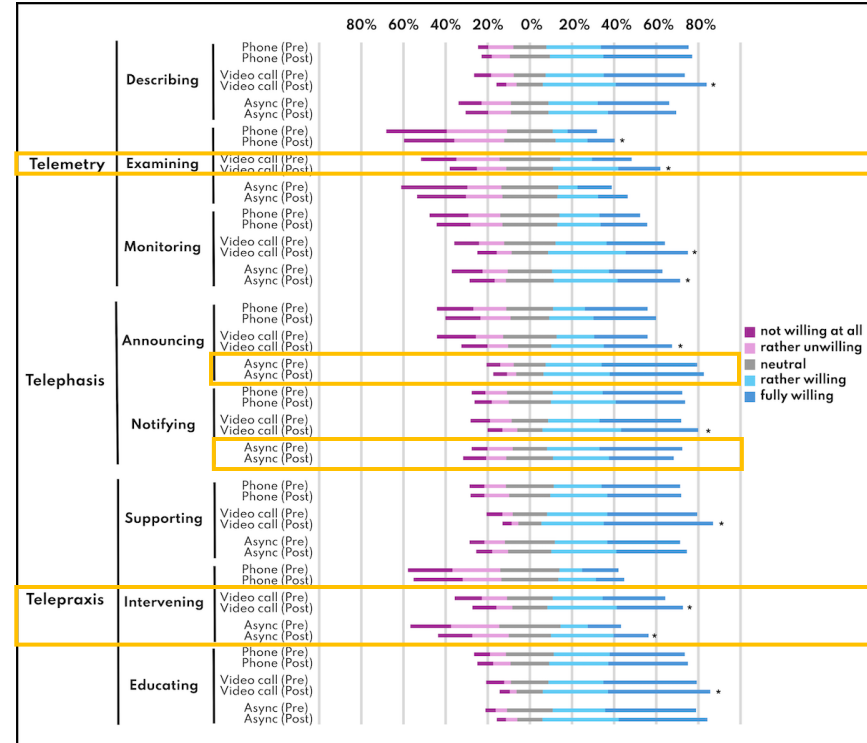


Barrieren Prä - Post
(Mittelwert aller Berufsgruppen)



Aus- und Weiterbildung

• Ergebnisse quantitativ Detailauswertung Akzeptanz:

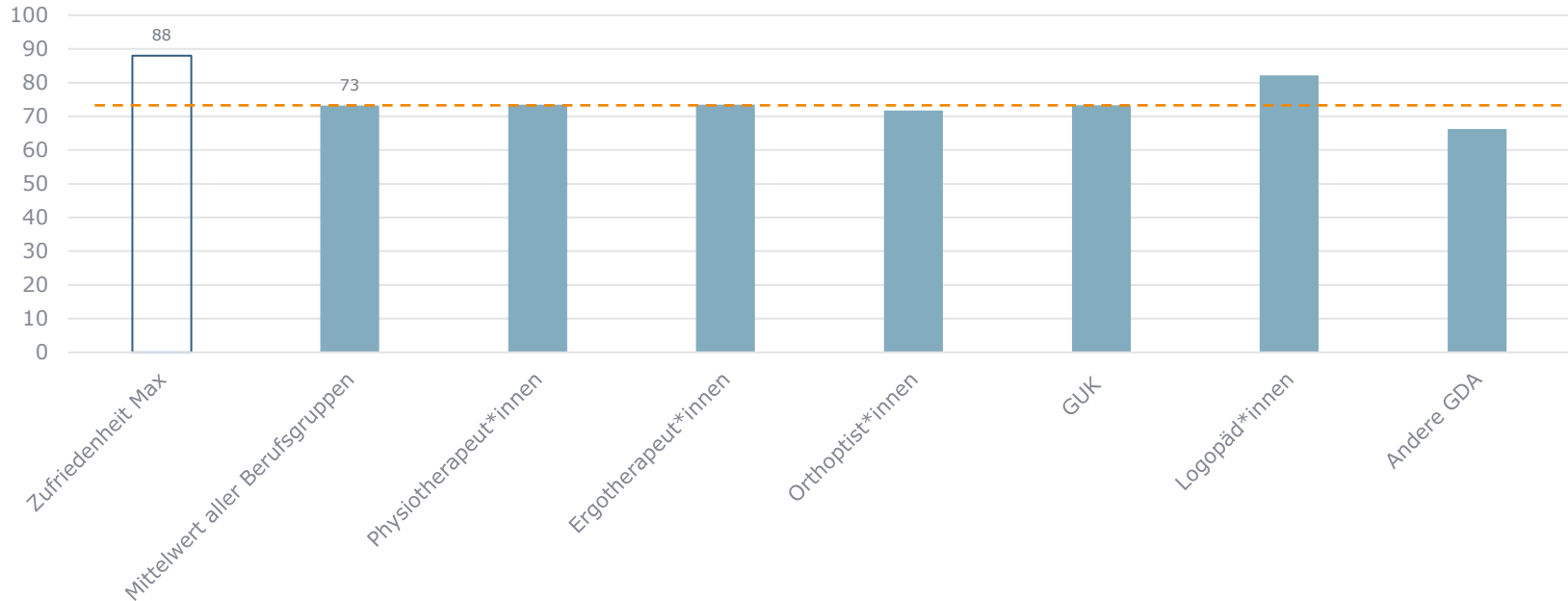




Aus- und Weiterbildung

- Ergebnisse quantitativ:**

Zufriedenheit mit der Fortbildung (Mittelwert alle Berufsgruppen)*



* Erhoben mittels Training Evaluation Inventory nach Ritzmann et al. 2014

Ausblick und Entwicklung

Berufsspezifisch: Telehealth erfordert berufsspezifische Anpassung und Flexibilität.

Praktische Ausbildung: Telehealth-Ausbildung braucht praktische, interaktive Module und Simulationen.

Unterstützung: Telehealth und Digitalisierungsmaßnahmen erfordern IT-Anlaufstellen für professionelle Unterstützung.

Bereichsübergreifend: Telehealth und Digitalisierung braucht interdisziplinäre Ansätze und interprofessionelle technische Lösungen.

Ausblick und Entwicklung

Berufsspezifische, praktische Ausbildung:



Interdisziplinäre Lehrveranstaltung Telehealth in Theorie und Praxis



Kontakt

Lukas Berger-Maul BSc MSc
Forschungszentrum Digital Health and Care
T: +43 1 606 68 77-4387
lukas.maul@hcw.ac.at



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

