



#1450 – REVOLUTION ODER ILLUSION IN DER GESUNDHEITSVERSORGUNG?

Dr. Lisa Theresa Dam, BA, MSc
26.09.2025

#ÜBER DIE ITSV



Wer sind und was machen wir?

Branche:	Technologieunternehmen und Dienstleister
Gründung:	04.11.2004
Geschäftsführer:	Hubert Wackerle und Erwin Fleischhacker
Kunden:	8,8 Millionen Versicherte
Aufgaben:	Umsetzung und Steuerung der IT-Aktivitäten der österreichischen Sozialversicherung → elektronische Gesundheitsakte, e-card, e-Impfpass, Rechenzentren als Backup, Hanusch Krankenhaus, Servicelines wie Brustkrebsvorsorge, etc.



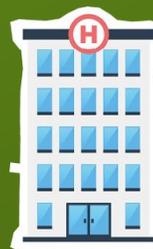
1450 – ABLAUF EINER GESUNDHEITSBERATUNG

DEIN WEGWEISER DURCH DAS ÖSTERREICHISCHE GESUNDHEITSSYSTEM



Wenn's weh tut zuerst:

 **1450**



Empfehlung zum bestgeeigneten Versorgungsort
durch Emergency Communication Nurse (DGKP)



VEREINBARTE AUFGABEN & VERANTWORTLICHKEITEN



- Bereitstellung der Rufnummer 1450
- Außenauftritt, Kommunikationsregeln, Marketing
- Koordination medizinischer Beirat

 Bundesministerium
Arbeit, Soziales, Gesundheit,
Pflege und Konsumentenschutz

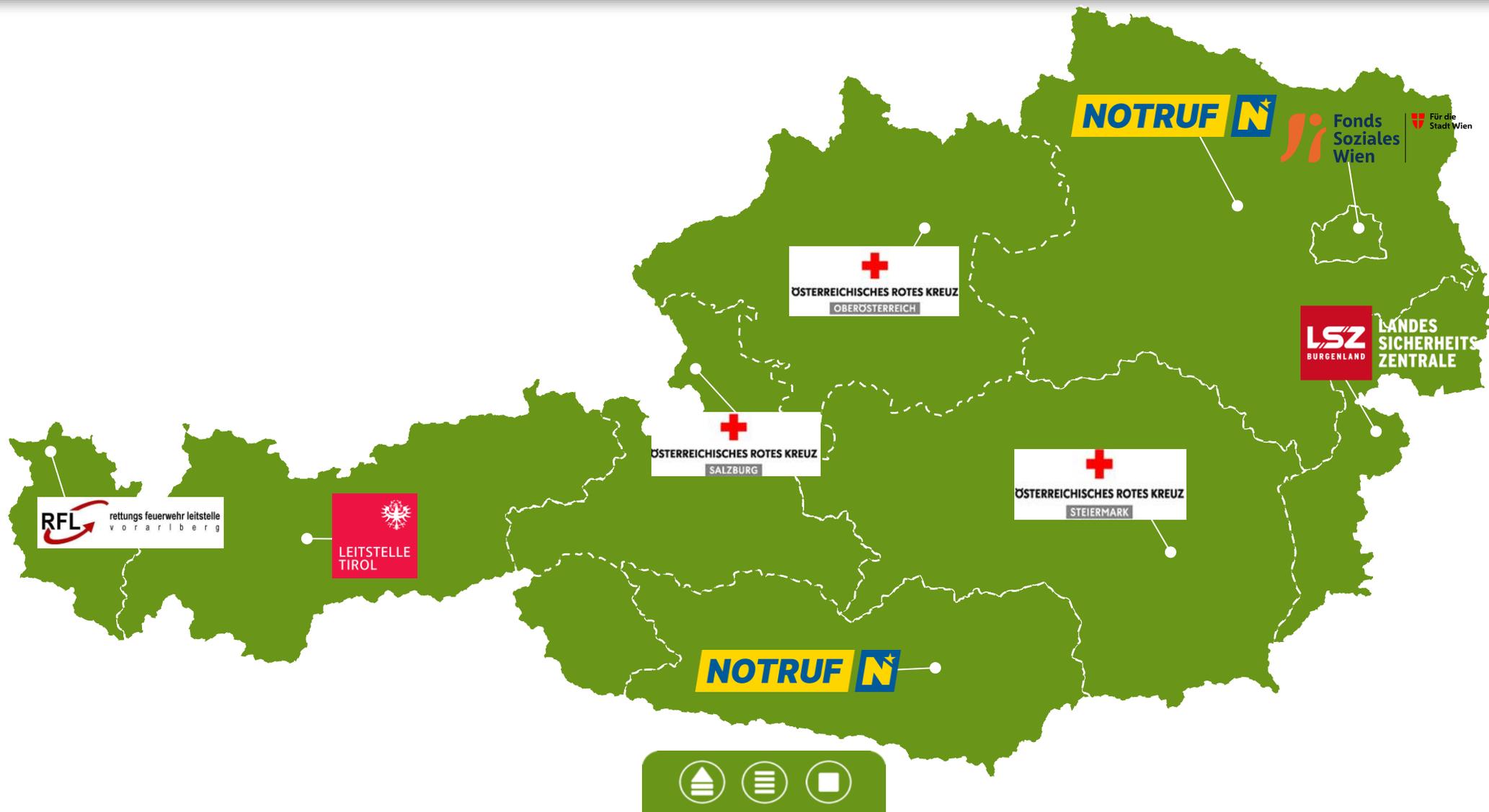


- Durchführung der telefonischen Gesundheitsberatung (Personal, Infrastruktur)
- Datenbereitstellung für Auswertungen
- Marketingmaßnahmen
- Weiterentwicklung



- Projekt-Koordination & gemeinsame Governance
- Bereitstellung Abfragesystem
- Statistische Auswertungen (Wirksamkeit)
- Weiterentwicklung
- Evaluierung
- Marketingmaßnahmen

1450 BETREIBER





#AUSBLICK

UND WÜNSCHE EINER PROJEKTL EITUNG



Niederschwelliger Zugang

Digitalisierung und Lenkung zur geeigneten Versorgungsstruktur zum jeweiligen Zeitpunkt für das jeweilige Problem

Nationale eHealth Strategie

Relaunch gesundheit.gv.at

Telemedizin

Terminservice

ELGA-Integration

Chat

App

Wunsch: Ausblick auf präventive Maßnahmen, damit 1450 auch stärker Gesundheitskompetenz stärken kann.

#TAKE AWAY

„ Jede Revolution war zu Beginn eine Illusion. 😊

Damit 1450 das vorhandene Potential entfaltet und die Revolution zündet, braucht es noch mehr Zusammenwirken aller „Revolutionäre“, sowie eine geeinte gefundene Richtung, in die sich das Potential entfalten kann.



● **Kontakt**

● t: +43 664 8878 1422

● m: lisa.dam@itsv.at