



„Bin beim Arzt.“

Einfach, überall, schnell.
Mit Medgate.

 Primär
Versorgungs
Kongress

Mag. Jörg Weise
Geschäftsführer Medgate Deutschland

Graz, 26. September 2025

medgate_

Bei Medgate **denken wir Medizin neu**, um unseren Patientinnen und Patienten **überall einen einfachen Zugang zu bezahlbarer und erstklassiger medizinischer Behandlung** zu ermöglichen.

Medgate setzt Maßstäbe für Telemedizin, die in der Versorgung funktioniert.

25

Jahre
Erfahrung



>4.000

Patienten-
kontakte / Tag



680

Mitarbeitende
Medgate Group



185+

Angestellte
Ärzt:innen



3

Standorte
weltweit



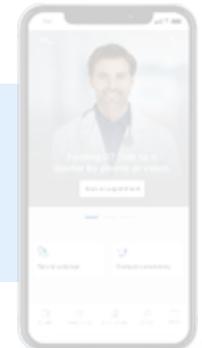
2022

Teil der Otto
Gruppe



BetterDoc

Einfacher Zugang zu medizinischen Dienstleistungen
rund um die Uhr mit Kosteneinsparungen von mind. 15%.



Langjährige Erfahrungen bilden das Fundament und sind ein Alleinstellungsmerkmal

Angestellte Ärzt:innen



Vorgabe von Qualitäts- und Prozessstandards



Sicherstellung einheitlicher, hoher Fortbildungsstandards

Verfügbarkeit und Qualität



Festangestellte ärztliche Teams, 24/7 verfügbar



Garantierte strukturierte Versorgungsqualität



Bewertung der behandelnden Ärzte (Lieblingsarzt)



Patientensteuerung zum richtigen Spezialisten via BetterDoc



Medgate Servicelevel



Terminvereinbarung: 80% der Anfragen erhalten innerhalb von 2 Stunden einen Behandlungstermin



Pünktlichkeit: 80% der gebuchten Konsultationen werden im geplanten Terminslot erstkontaktiert



Weltweite Erreichbarkeit: Service ist über die App aus vielen Ländern erreichbar, Telefonkanal möglich!



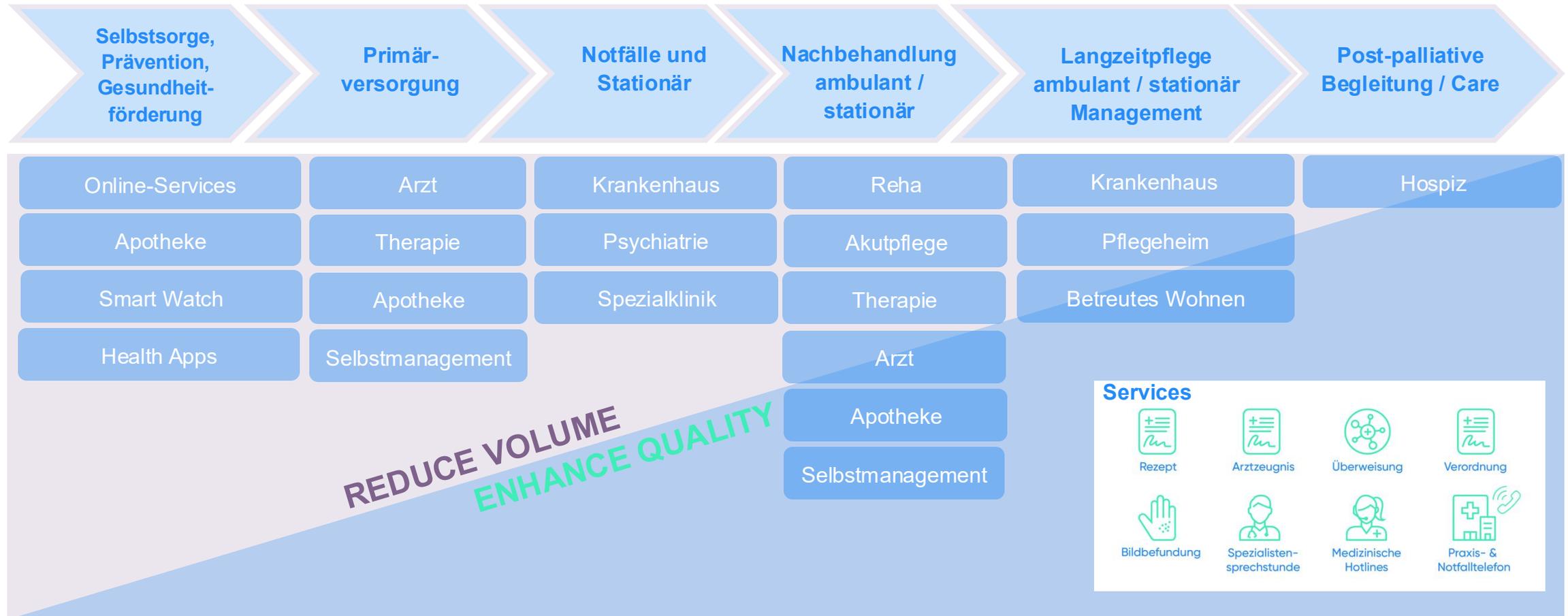
Telecare-Rate (Telemedizin. Abschlussrate): >60% (CH), >85% (DE)



Hohe Kundenzufriedenheit und NPS-Werte (>60) als Ergebnis



Telemedizinische Intervention entlang des gesamten Behandlungspfad – schon heute Realität.



S-SCHANK * Maximum * ab 15 gelb * ab 30 rot * 0 dazu * 5

5

Minuten Wartezeit

S-SCHANK * Maximum * ab 15 gelb * ab 30 rot * 0 dazu * 22

132

Minuten Wartezeit



TELEMEDIZIN

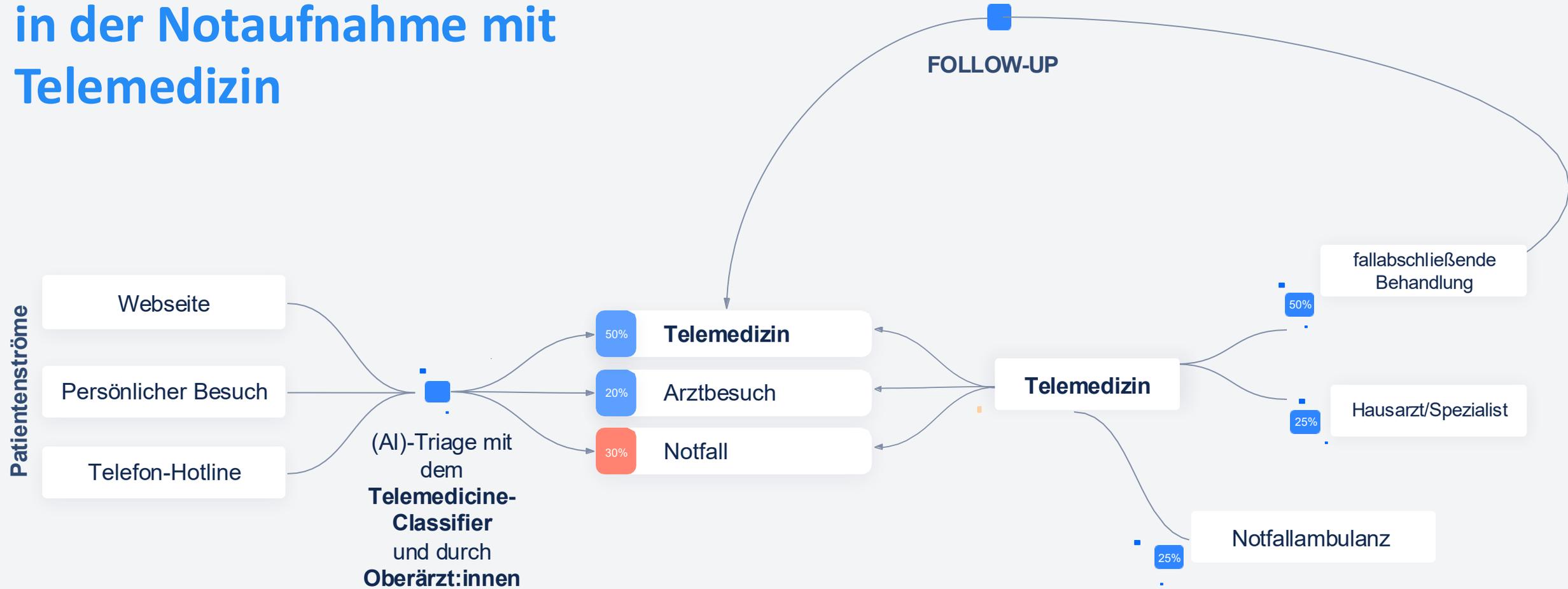


NOTAUFNAHME

WARTUNG
NOTAUFNAHME

GEHALTEN

Optimierung der Patientenströme in der Notaufnahme mit Telemedizin



Medgate entlastet seit vielen Jahren 24/7 & 365 Tage im Jahr Leistungserbringer durch das Angebot von Notfallnummern.



Hausärzte

Anlaufstelle für Patienten zu Randzeiten

Services:

- Ärztliche Notrufnummer



Notfallstation

Triage und Behandlung bevor Patient:in die Notfallambulanz aufsucht.

Services:

- Terminbuchung in der Apotheke
- Medgate Notfallnummer
- Medgate Kids Line



Notfallstation

«Medgate Arzt» unterstützt remote die Klinik-ärzte in Bagatellfällen.

Services:

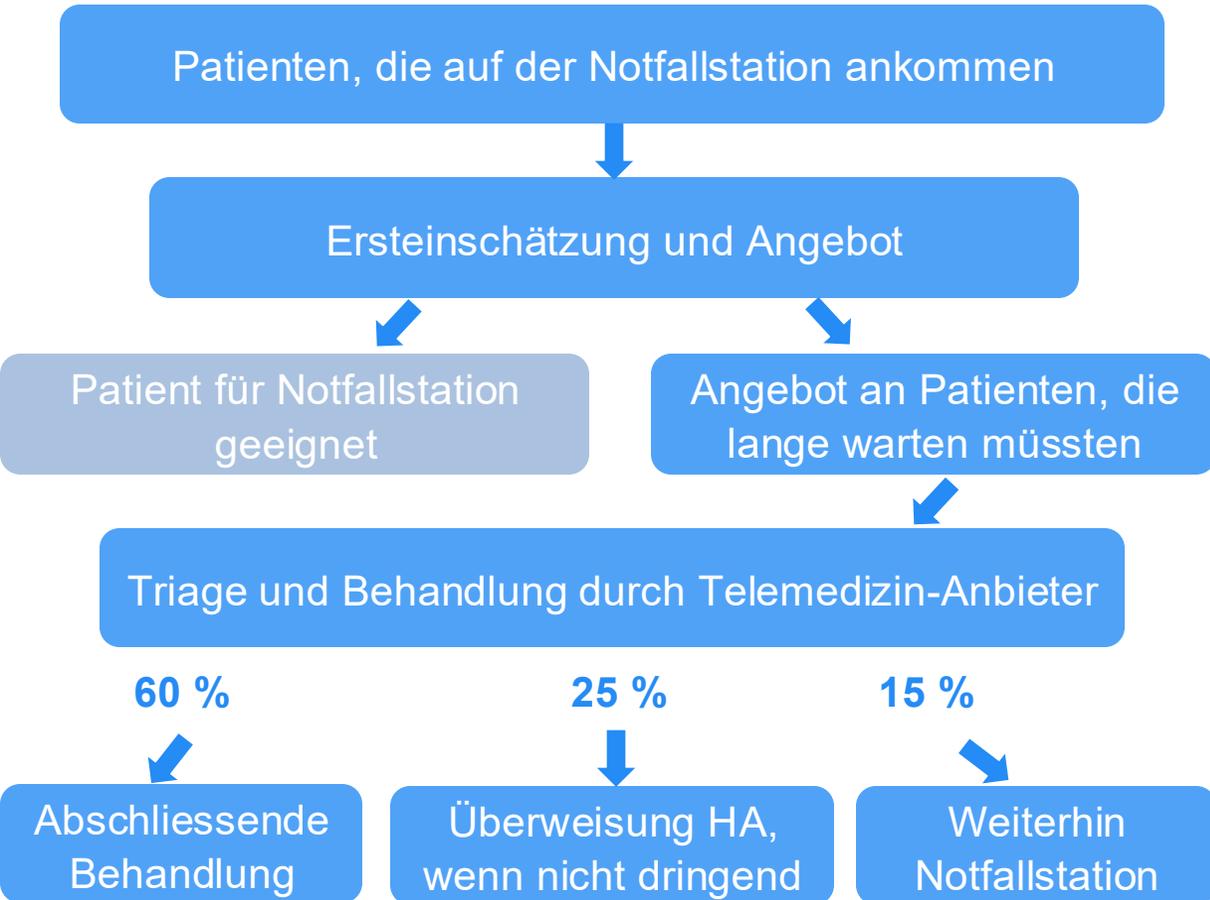
- Terminbuchung
- Videokonsultation & Triage

Spitalbesuche
reduzieren

Bagatellfälle
reduzieren



Entlastung der Notfallstation mit Telemedizin



medgate_ **HIRSLANDEN**
KLINIK ST. ANNA

Keine langen Wartezeiten in der Notfallstation dank telemedizinischer Arztkonsultation mit Medgate

Möchten Sie Ihr medizinisches Anliegen so rasch als möglich abklären lassen? Scannen Sie jetzt den QR-Code und buchen Sie eine ärztliche Telekonsultation mit einer Medgate Ärztin oder einem Medgate Arzt. Rasch und unkompliziert.



So funktioniert's

- 1 QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen
- 2 Arztkonsultation buchen
- 3 Der Arzt ruft Sie zurück und bespricht Ihr Anliegen



medgate_

Telemedizinische Notfallpraxis

Kennen Sie schon MEAS?



medgate_



Medizinische Hilfe für alle Fälle

Die telemedizinische Notfallpraxis MEAS ergänzt die bestehende Notfallversorgung im Kanton Appenzell Innerrhoden ab dem 8. Dezember 2024.

Öffnungszeiten:

- Nachts an **Wochentagen** von 17.00 Uhr bis 7.30 Uhr
- An **Wochenenden** ab Freitag, 17.00 Uhr, durchgehend bis Montag, 7.30 Uhr
- An **Feiertagen** ab 17.00 Uhr des Vorabends durchgehend bis 7.30 Uhr des Folgetages

Die MEAS befindet sich am Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell, Sonnhalde 2, Appenzell. Sie ist gut sichtbar beschildert mit «MEAS Telemedizinische Notfallpraxis» in der roten Tropfenform.

Die Praxis wird von qualifizierten Gesundheitsfachpersonen betreut. Eine Ärztin oder ein Arzt von Medgate wird jeweils telemedizinisch zugeschaltet.

Die MEAS kann im medizinischen Notfall direkt und ohne Voranmeldung aufgesucht werden.

Mehr Infos: gza.ch/meas

Die MEAS telemedizinische Notfallpraxis ist ein gemeinsames Projekt von Medgate und dem Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell.

So läuft eine Behandlung in der MEAS ab

Wenn Sie in eine medizinische Notsituation geraten und die MEAS aufsuchen, läuft die Behandlung in der Regel in drei Schritten ab:

- 1 Die qualifizierten Gesundheitsfachpersonen vor Ort führen eine Erstbeurteilung durch.
- 2 Anschliessend wird eine Ärztin oder ein Arzt von Medgate telemedizinisch zugeschaltet. Der Arzt oder die Ärztin beurteilt aus medizinischer Sicht und erteilt entsprechende Handlungsanweisungen.
- 3 Die Gesundheitsfachpersonen vor Ort führen die durch den Arzt oder die Ärztin angewiesenen Handlungen aus – immer unter Aufsicht des Arztes oder der Ärztin, die weiterhin telemedizinisch anwesend ist.

Sollte die notwendige Versorgung und Behandlung in der MEAS nicht erbracht werden können, erfolgt umgehend die Triage und Weiterleitung oder Verlegung an die passende Stelle.

«Die telemedizinische Notfallpraxis MEAS ergänzt die bestehende Notfallversorgung im Kanton Appenzell Innerrhoden. Bei medizinischen Notfällen in der Nacht, an Wochenenden und an Feiertagen gewährleistet sie professionelle Unterstützung.»

Im Auftrag der Schweizer Kantone und Spitäler

Telefonischer medizinischer Notfalldienst

Ärztliches Notfalltelefon



Médecins Fribourg
Ärztinnen Freiburg



hausarzt
notfall
seeland



KANTON
APPENZELL INNERRHODEN



CANTON DU VALAIS
KANTON VAUD

ÄRZTLICHER BEZIRKSVEREIN SEELAND



GAESO
Gesellschaft der Ärztinnen und Ärzte
des Kantons Solothurn



Société médicale
du Canton du Jura



KANTON AARGAU



Ärztlicher Bezirksverein
Oberaargau

Notfalldienst der Region Schwyz,
Arth-Goldau und Küssnacht

Ärztlicher Notfalldienst der
Region Surselva



SPITAL
MURI

stClaraspital
In besten Händen.

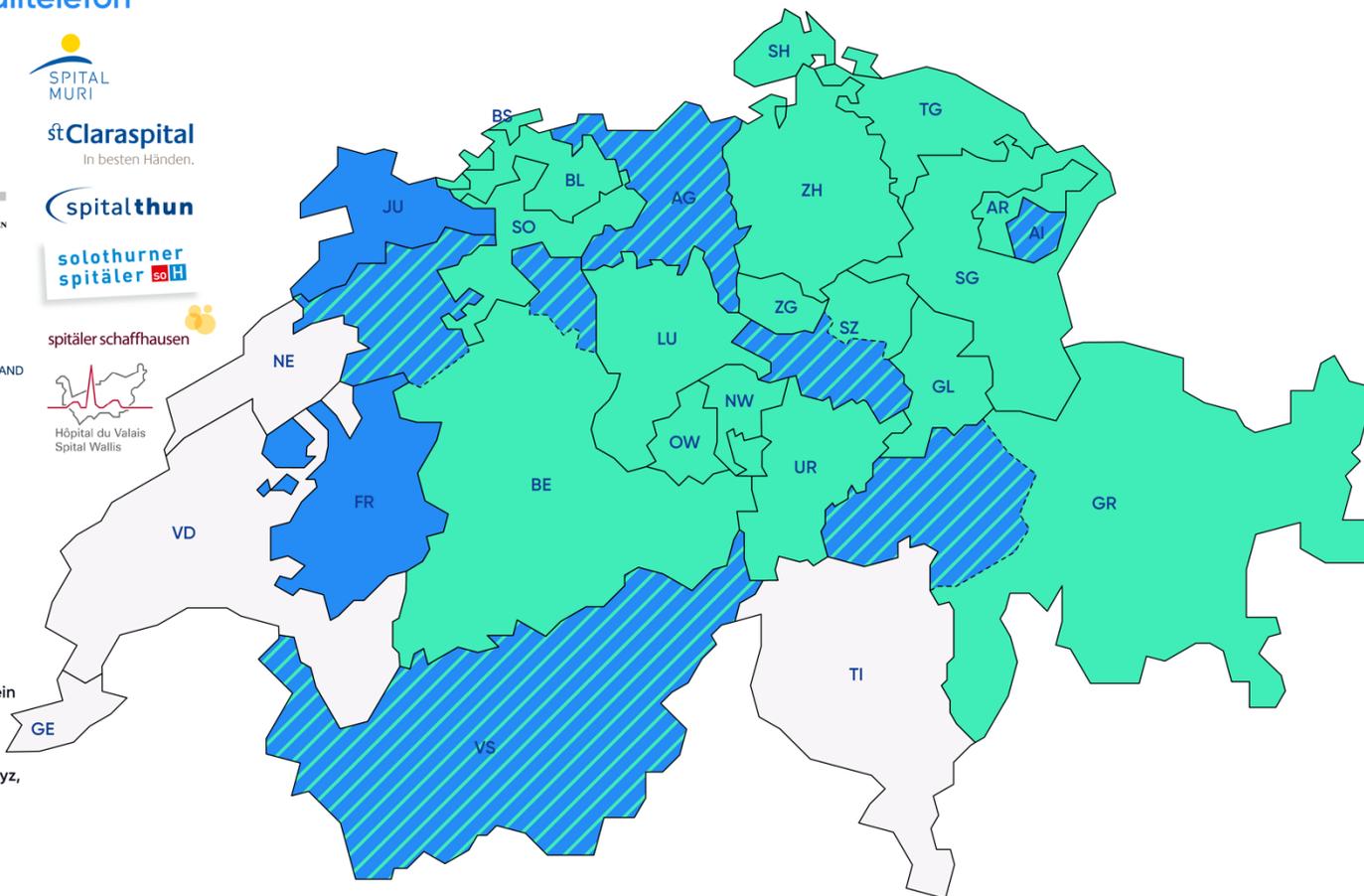
spitalthun

solothurner
spitäler

spitäler schaffhausen



Hôpital du Valais
Spital Wallis



Medgate Kids Line

KANTON solothurn

KSA
Kantonsspital
Aarau

KS_B
Kantonsspital
Basel
Erit der Gesundheit

UKBB
kompetent & menschlich

luzerner kantonsspital
LUZERN SÜRGE WÄRDIGEN

KSW
Kantonsspital
Winterthur

UNIVERSITÄTS-
KINDERSPITAL
ZÜRICH

Stadtspital Zürich

Spitalzentrum
Centre Hospitalier
Biel-Bienne

Spital Thurgau

spitäler schaffhausen

Ärzte-Gesellschaft des Kantons Zug

OSTSCHWEIZER
KINDERSPITAL

Kantonsspital
Grenchen

INSELSPITAL | KINDERKLINIK
UNIVERSITÄTSPITAL BERN | HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE BERNE | Bern

Kinderärztlicher Notfalldienst
Emmental

Kinderärztlicher Notfalldienst
der Region Biel

Sowohl ärztliches Notfalltelefon als auch Medgate Kids Line

Medgate Kids Line Entlastung der pädiatrischen Notfallversorgung

Multizentrische Studie zur Versorgungsqualität (April–Mai 2023)

- 4.061 Anrufe
- 6 Schweizer Spitäler
- Auswertung aus Klinik-, Telemedizin- und Patientensicht



TYPE Original Research
PUBLISHED 09 September 2025
DOI 10.3389/fped.2025.1634841



Ease pediatric emergency department crowding in Switzerland with high-quality telephone triage: a prospective multicenter study

Kristina Schmitz-Grosz^{1*}, Carsten Sommer-Meyer¹, Stéphanie van der Lely², Siro Fritzmann³ and Eva Berger-Olah⁴

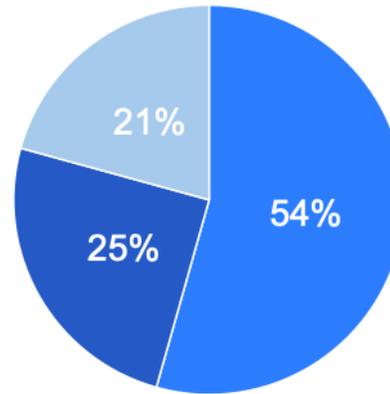
¹Medgate, Basel, Switzerland; ²Pediatric Emergency Department and Children's Research Centre, University Children's Hospital Zurich, Zurich, Switzerland

Introduction: This is the first study evaluating the picture of a pediatric telephone triage service's (PTTS) quality from the hospital, telemedical, and patient perspective, to provide a deeper understanding of its contribution to the relief of pediatric emergency burden.

Methods: We conducted a prospective multicenter study from April 3 to May 15, 2023. All calls to the Medgate Kids Line of six hospitals providing pediatric emergency care in German-speaking Switzerland were included. Following telemedical counselling, patients were advised to visit a pediatric emergency department (PED) or a primary care provider (PCP) or were treated telemedically by the Kids Line team. Patients presenting to participating PEDs after calling were evaluated by a hospital triage specialist (HTS) to define telemedical triage's appropriateness (appropriate triage, undertriage (safety), overtriage (efficiency)); hospital perspective). Only PED presentations evaluated as undertriage or overtriage were peer-reviewed (telemedical perspective), while appropriate triages were adopted. Additionally, patients' intention, adherence and satisfaction were assessed.

Results: We included 4,061 calls. 24.9% cases were advised to go to a PED, 20.7% to a PCP, and 54.3% were allocated to telemedicine. HTSs evaluated 556 cases. The PTTS appropriately triaged 78.2% of cases according to the hospital perspective (undertriage: 8.1%; overtriage: 13.7%). After telemedical peer-review overall appropriateness was 91.7%; undertriage: 3.8%; overtriage: 4.5%. 606 patients provided feedback. Without PTTS, 76.9% would have consulted face-to-face medical care (PED: 60.6%). Adherence to triage recommendation was mostly high (PED: 84.1%; PCP: 23.3%; Telemedicine: 83.5%). Net promoter score was high (48.5).

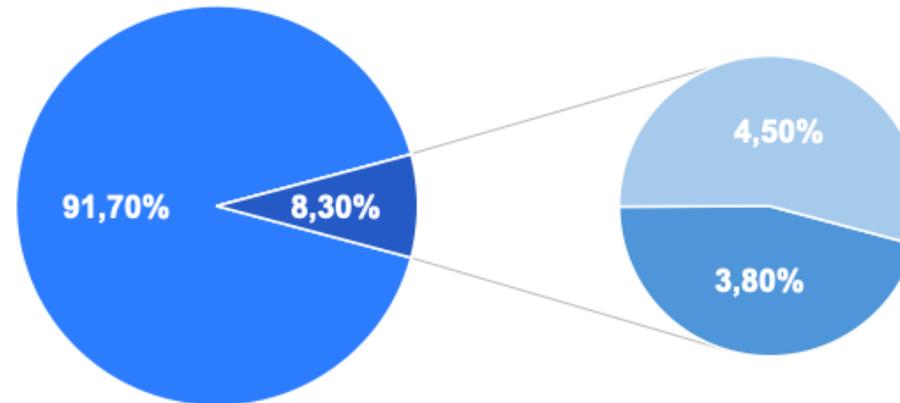
Versorgungswege nach Triage



- Telemedizinische Behandlung durch KidsLine
- Empfehlung zur Notfallstation
- Empfehlung zum niedergelassenen Kinderarzt

➤ 76,9% hätten ohne Telemedizin die Präsenzbehandlung aufgesucht, 60,6% davon die Notaufnahme !

Triage-Qualität aus Sicht der Kliniken

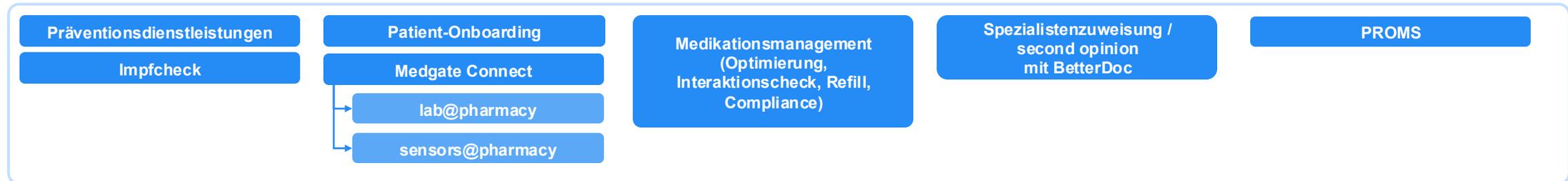


- Korrekte Ersteinschätzung
- falsche Ersteinschätzung
- Übertriage
- Untertriage

Leistungsspektrum Medgate als Tele-Hausarzt



Basisleistungen Tele-Hausarzt



Zusatzleistungen Tele-Hausarzt





Telemedizin kann Versorgung
intelligent lenken, wenn wir sie
endlich ernst nehmen.
Wer Telemedizin nicht als
Steuerungs-instrument nutzt,
verspielt das größte
Modernisierungspotenzial der
Versorgung.

„Bin beim Arzt.“

Danke!

Kontakt



Mag. Jörg Weise

Geschäftsführer
Medgate Deutschland GmbH
joerg.weise@medgate.de
Mobil: +49 1512 8707326



[medgate_](https://www.medgate.de)